

ING Globale Woning- en Gezinsverzekering

Algemene voorwaarden



verzekerd door



INLEIDING

DE VERZEKERINGSPOLIS

Deze verzekeringspolis is een overeenkomst die in gemeenschappelijk overleg tussen de verzekeringnemer en de maatschappij wordt gesloten. Ze bestaat uit twee onlosmakelijk verbonden delen, met name:

I. DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze bevatten in hoofdzaak de beschrijving van de door de maatschappij gedekte waarborgen

Deze voorwaarden zijn identiek voor alle verzekerden.

II. DE BIJZONDERE VOORWAARDEN

Samen met het verzekeringsvoorstel, indien er één is, beschrijven deze:

- de identificatiegegevens van de verzekeringnemer;
- het verzekerde risico;
- zijn verklaringen (onder meer het gebruik van het risico);
- de door hem gekozen waarborgen;
- de verzekerde kapitalen;
- de te betalen premies.

Hoewel de bijzondere voorwaarden naar de algemene voorwaarden verwijzen, kunnen ze ervan afwijken en ze vervangen, om de polis aan de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer aan te passen.

I. TOEPASSINGSGEBIED EN VOORWERP VAN DE WONINGVERZEKERING

Volgende vragen worden beantwoord in dit hoofdstuk:

- Wie zijn de partijen bij de verzekering?
- Wat is het doel van de woningverzekering ?
- Welke zijn de verzekerde goederen?
- Welke zijn de te verzekeren bedragen gebouw en inhoud?

II. AANGEBODEN WAARBORGEN EN UITSLUITINGEN

Alle waarborgen die de maatschappij wil verzekeren, alsook de beperkingen, worden opgesomd en omschreven.

A. De basiswaarborgen van de woningverzekering

Alle basiswaarborgen zijn van toepassing, tenzij de bijzondere voorwaarden vermelden dat dit niet zo is.

B. De waarborgen in optie mits betaling van eenz bijpremie

Dit zijn waarborgen die de verzekeringnemer al dan niet kan onderschrijven indien er basiswaarborgen werden onderschreven. De bijzondere voorwaarden vermelden uitdrukkelijk welke optionele waarborgen de verzekeringnemer heeft gekozen.

Voor elke waarborg bepaalt de maatschappij welke dekking ze biedt, en welke niet, dat wil zeggen de "uitsluitingen". Deze worden aangevuld door:

C. Algemene uitsluitingen

Dit zijn de uitsluitingen die zowel gelden voor de basiswaarborgen van de woningverzekering als voor de waarborgen in optie.

III. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Het recht van de verzekerde op een vergoeding bij een schadegeval wordt afhankelijk gemaakt van bepaalde verplichtingen en handelingen inzake aangifte, preventie en bescherming, zodat de doeltreffende toepassing van de overeenkomst mogelijk is.

IV. REGELING VAN DE SCHADEGEVALLEN

Hier worden de verbintenissen van de verzekeraar tegenover de verzekerde beschreven, met name de berekeningswijze van de vergoeding, de minimumvergoeding, de betalingstermijn, de expertise... alsook de wettelijke of algemene grenzen zoals de vrijstelling die ten laste is van de verzekerde.

V. VERLOOP VAN DE OVEREENKOMST

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de overeenkomst tot stand komt en hoe en wanneer de verzekeringnemer de overeenkomst kan opzeggen.

VI. VARIA

VII. WOORDENLIJST

De woordenlijst bevat de definitie van bepaalde technische termen of van woorden die op verschillende manieren kunnen worden geïnterpreteerd.

INHOUD

I. TOEPASSINGSGBIED EN VOORWERP VAN DE WONINGVERZEKERING

- 1. Partijen bij de verzekering 4
- 2. Het doel van de woningverzekering 4
- 3. De verzekerde goederen 4
- 4. De te verzekeren bedragen gebouw en inhoud 6

II. AANGEBODEN WAARBORGEN

- A. Basiswaarborgen van de woningverzekering 7
 - 1. Brand en aanverwante risico's 7
 - 2. Elektriciteitsschade 9
 - 3. Glas- en sanitairschade 10
 - 4. Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk 11
 - 5. Waterschade 13
 - 6. Stookolieschade 15
 - 7. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Woning 16
 - 8. Natuurrampen 17
 - 9. Aanslagen en arbeidsconflicten 19
 - 10. Terrorisme 20
 - 11. Verzekerde aansprakelijkheden 21
 - 12. Aanvullende waarborgen 22
 - 13. Bijkomende waarborgen 23
 - 14. Bijstand 25
- B. Waarborgen in optie 26
 - 1. Diefstal en vandalisme 26
 - 2. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin 28
 - 3. Rechtsbijstand Woning en Gezin 30
 - 4. Gestald(e) voertuig(en) 33
- C. Algemene uitsluitingen 33

III. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- 1. Verplichtingen van de verzekeringnemer betreffende de verzekerde risico's 33
- 2. Verplichtingen in het geval van verscheidene verzekeringnemers 34
- 3. Verplichting tot premiebetaling 34
- 4. Verplichtingen van de verzekerde betreffende de schadegevallen 35

IV. REGELING VAN DE SCHADEGEVALLEN

- 1. Bepalingen eigen aan de basiswaarborgen en aan de waarborg Diefstal en vandalisme 37
- 2. Bepalingen eigen aan de basiswaarborgen, aan de waarborgen Diefstal en vandalisme, Gestald(e) voertuig(en) en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin 39
- 3. Bepalingen eigen aan alle waarborgen 40

V. VERLOOP VAN DE OVEREENKOMST

- 1. Op welk ogenblik gaat de waarborg in en voor welke duur? 41
- 2. De automatische aanpassing (indexering) 41
- 3. Wat gebeurt er bij overdracht van het verzekerde goed? 41
- 4. Wijziging van het tarief 41
- 5. Wanneer en hoe kunnen de partijen de overeenkomst opzeggen? 42

VI. VARIA

- 1. Woonplaats en briefwisseling 43
- 2. Opmerkingen, vragen of klachten 43
- 3. Bevoegde rechtbanken 43

VII. WOORDENLIJST

I. TOEPASSINGSGEBIED EN VOORWERP VAN DE WONINGVERZEKERING

1. Partijen bij de verzekering

De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met de verzekeringsmaatschappij sluit.

De verzekerde

De verzekerde is:

1. de verzekeringnemer;
2. de bij hem inwonende personen; de hoedanigheid van verzekerde blijft verworven voor de kinderen die, in het kader van hun studies, niet onder hetzelfde dak als de verzekerde verblijven;
3. hun personeel, hun mandatarissen en vennoten in de uitoefening van hun functie;
4. de toevallige gasten (enkel voor hun persoonlijke goederen);
5. elke andere in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

Deze omschrijving van de verzekerde is van toepassing op de basiswaarborgen en op de waarborgen Diefstal en vandalisme en Gestal(d)e voertuig(en). Een specifieke omschrijving van de verzekerde voor de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin en Rechtsbijstand Woning en Gezin wordt respectievelijk in punt II.B.2, punt II.B.3. gegeven.

De maatschappij

De maatschappij is de verzekeringsmaatschappij NN Insurance Services Belgium nv (Airport Plaza – Montreal Building, Da Vincilaan 19, B- 1831 Diegem toegelaten onder nr. 2551)

De derde

De derde is elke andere persoon dan de verzekerde of de maatschappij tenzij anders bepaald in de algemene voorwaarden.

2. Het doel van de woningverzekering

Volgens de bewoordingen en binnen de perken van de overeenkomst is het doel de verzekerde te vergoeden voor de materiële schade aan zijn verzekerde goederen.

3. De verzekerde goederen

De verzekerde goederen omvatten: het gebouw, de inhoud, de inrichtingen en verfraaiingen.

Gebouw

Het geheel van al dan niet gescheiden constructies gelegen op het adres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden:

- **Het hoofdgebouw** voor privégebruik als woning of voor vrije tijd, eventueel gedeeltelijk bestemd als kantoor (voor administratieve activiteiten zonder productie en of opslag) of voor de uitoefening van een vrij beroep (ander dan dat van apotheker). Alsook het hoofdgebouw dat uitsluitend wordt gebruikt als kantoor of kabinet voor de uitoefening van een vrij beroep (ander dan dat van apotheker). De aanhorigheden, dit wil zeggen de delen van het gebouw die via een binnendeur in verbinding staan met het hoofdgebouw, veranda's inbegrepen, worden als een deel van het hoofdgebouw beschouwd. De draagconstructie (het geraamte) van het gebouw, uitgezonderd vloeren en dakconstructie, moet bestaan uit harde en onbrandbare materialen. De buitenmuren van het gebouw moeten tevens voor minstens 75% opgetrokken zijn uit harde en onbrandbare materialen zoals natuursteen, zandsteen, baksteen, beton of metaal.

Indien de draagconstructie van het gebouw opgetrokken zou zijn uit hout (prefab, massieve houtbouw, houtskeletbouw en dergelijke) of indien de buitenmuren van het gebouw voor meer dan 25% opgetrokken zijn uit hout of andere brandbare materialen, dan dient dit uitdrukkelijk gemeld te worden door de verzekeringnemer. Dergelijke constructies kunnen aanvaard worden mits voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar en mits betaling van een bijpremie.

- **De bijgebouwen**, voor privégebruik als woning of voor vrije tijd, eventueel gedeeltelijk bestemd als kantoor (voor administratieve activiteiten zonder productie en of opslag) of voor de uitoefening van een vrij beroep (ander dan dat van apotheker). Dit zijn de constructies die op hetzelfde adres gelegen zijn als het hoofdgebouw maar die, al dan niet alleenstaand, er niet via een binnendeur mee in verbinding staan. Deze gebouwen mogen in gelijk welke materialen gebouwd zijn, tenzij zij dienen voor de uitoefening van een vrij beroep. In dat geval moet de draagconstructie (het geraamte) van het bijgebouw, uitgezonderd vloeren en dakconstructie, bestaan uit harde en onbrandbare materialen. De buitenmuren van het gebouw moeten tevens voor minstens 75% opgetrokken zijn uit harde en onbrandbare materialen zoals natuursteen, zandsteen, baksteen, beton of metaal zoals natuursteen, zandsteen, baksteen, beton of metaal.
- **De funderingen.**
- **De goederen** die blijvend aan het gebouw werden bevestigd en niet kunnen worden weggenomen zonder de betrokken goederen of het gebouw te beschadigen inclusief de inrichting bestemd voor het aangegeven vrij beroep.

- **De binnenplaatsen, ingangen, serres, omheiningen, ingebouwde zwembaden, afsluitingen** (zelfs in de vorm van beplantingen).
- **De zonnepanelen** vastgemaakt aan of geïntegreerd in het hoofdgebouw of in het bijgebouw in harde materialen en de zonnepanelen verankerend in de tuin van het verzekerde gebouw. De zonnepanelen dienen geplaatst te zijn volgens de installatievoorschriften van de fabrikant (verankering of voorzien van ballast). De schade die veroorzaakt of verergerd wordt door de niet conforme installatie, wordt niet vergoed.
- **De domotica-installatie.**
- **De aangevoerde materialen** die bestemd zijn om in het gebouw verwerkt te worden.
- **De garages** en maximum 3 garages gelegen eender waar in België en waarvan verzekerde eigenaar of huurder is en die vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

Inhoud

De volgende goederen die aan de verzekerde toebehoren of toevertrouwd zijn en die zich in het gebouw of in de bijhorende tuin bevinden.

- **De inboedel**, dit wil zeggen:
 - de meubels en alle andere roerende voorwerpen die zich normaal in het gebouw bevinden, linnen, elektrische toestellen, enz.;
 - het tuingereedschap;
 - de goederen van de gasten;
 - alle waarden samen tot maximaal 1.581 euro;
 - alle juwelen samen tot maximaal 7.325 euro.
- **Het materieel:** enkel het materieel dat aanwezig is in functie van de uitoefening van het aangegeven vrij beroep.
- **De koopwaar** die aanwezig is in functie van de uitoefening van het aangegeven vrij beroep voor een maximumbedrag van **9.891 euro**.
- **De huis- en neerhofdieren.**

Uitgesloten goederen met betrekking tot het gebouw en de inhoud

De maatschappij dekt niet:

- motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden, met inbegrip van motorboten en jet-ski's, en motorrijtuigen die aan de verplichte motorrijtuigenverzekering onderworpen zijn, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden;
- caravans (ook residentieële);
- huisdieren bestemd voor de fokkerij of de verkoop.

Inrichtingen en verfraaiingen

Alle installaties die niet van het gebouw kunnen worden losgemaakt zonder te worden beschadigd of zonder het gebouw of een deel ervan te beschadigen zoals ingerichte keukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, tellers, verf, behangpapier, houtwerk, verlaagde plafonds, diverse bekledingen van muren, vloeren of plafonds...

- **Voor de verzekerde-eigenaar:** de inrichting en verfraaiingen worden als gebouw beschouwd wanneer zij
 - op zijn kosten uitgevoerd zijn en niet ter vervanging dienden, of
 - van een huurder verworven zijn.
- **Voor de verzekerde-huurder** de inrichting en verfraaiingen worden als inhoud beschouwd wanneer zij
 - op zijn kosten uitgevoerd zijn en niet ter vervanging dienden, of
 - van een vorige huurder verworven zijn, zonder dat zij ondertussen eigendom zijn geworden van de verhuurder.

De verhuizing

In België

Als de verzekeringnemer verhuist naar een nieuwe hoofdverblijfplaats in België brengt hij de maatschappij zo snel mogelijk op de hoogte van:

- de kenmerken van het nieuwe gebouw;
- zijn hoedanigheid als eigenaar of huurder.
- **Indien de verzekeringnemer niet langer eigenaar of huurder is** van een door de polis gedekt gebouw en hij naar een ander gebouw in België verhuist, eindigen de waarborgen voor het eerste gebouw diezelfde dag en worden zij op hetzelfde ogenblik overgedragen op het nieuwe gebouw.

Deze overdracht gebeurt zonder kosten en voor een duur van 60 dagen, te rekenen vanaf de datum van verhuizing.

Na deze 60 dagen houden de waarborgen automatisch op te bestaan, zonder verdere kennisgeving.

- **Indien de verzekeringnemer eigenaar of huurder blijft** van een door de polis gedekt gebouw nadat hij naar een nieuw gebouw in België is verhuisd, zijn de waarborgen gedurende 60 dagen gelijktijdig van toepassing op de twee gebouwen, zonder premieverhoging. Na deze termijn blijven de waarborgen slechts voor het nieuwe gebouw verworven. Deze termijn wordt teruggebracht tot 30 dagen voor de waarborg Diefstal en vandalisme. Zonder verdere kennisgeving gelden na deze termijn de waarborgen enkel voor de in de polis vermelde woning.

Naar het buitenland

Bij verplaatsing van het risico naar het buitenland houdt de dekking op.

4. De te verzekeren bedragen gebouw en inhoud

- Indien de verzekeringnemer de aanwijzingen van het evaluatiesysteem dat hem door de maatschappij is voorgelegd nauwgezet heeft opgevolgd, dan zal het evenredigheidsbeginsel niet van toepassing zijn. Wanneer bij schade blijkt dat de verzekeringnemer het evaluatiesysteem niet correct heeft opgevolgd, zal de evenredigheid worden toegepast.

Onder de volgende voorwaarden ziet de maatschappij echter af van de toepassing van de evenredigheidsregel:

– voor het gebouw:

- indien het verschil tussen de premie met betrekking tot het aangegeven aantal plaatsen en bouwtype niet meer bedraagt dan 10% ten opzichte van de premie die aangerekend dient te worden met betrekking tot het werkelijk aantal plaatsen en bouwtype;
- indien het verzekerde kapitaal inzake huurgevaar vastgesteld werd op basis van 20x de jaarlijkse huurprijs verhoogd met lasten in het geval van gedeeltelijke huurder. De lasten dienen niet de verbruikskosten te omvatten voor water, verwarming en elektriciteit.

– voor de inhoud:

- indien de verzekeringnemer kiest voor een limiet per voorwerp dan worden alle vernietigde of beschadigde voorwerpen, wat hun aantal ook zij, vergoed. Voor elk voorwerp afzonderlijk kan de vergoeding evenwel niet hoger liggen dan de limiet per voorwerp waarvoor de verzeke-

ringnemer heeft geselecteerd. In de gevallen waar specifieke limieten worden gehanteerd, kan het zijn dat de vergoeding lager is dan de limiet per voorwerp. (In het hoofdstuk 1.3 De verzekerde goederen onder Inhoud worden de specifieke limieten vermeld). De maatschappij staat echter toe dat de gekozen limiet voor twee voorwerpen wordt verdubbeld (= jokers). Deze voorwerpen worden na het schadegeval door de verzekerde aangeduid. Voor collecties geldt een specifieke limiet die, per collectie, gelijk is aan 5 maal de limiet per voorwerp waarvoor de verzekeringnemer heeft geselecteerd.

- indien de verzekeringnemer zelf het verzekerde bedrag **voor de inhoud** heeft bepaald, zal hij gedekt zijn ten belope van maximaal dit bedrag. Dit betekent echter niet dat de maatschappij de volledige schade zal vergoeden wanneer deze groter is dan het verzekerde bedrag zoals door de verzekeringnemer opgegeven. De onderverzekering zal echter niet toegepast worden indien de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet meer bedraagt dan 10% van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Om toereikend te zijn moeten de verzekerde bedragen in overeenstemming zijn met de specificaties zoals beschreven in het hoofdstuk IV Regeling van de schadegevallen onder Raming van de schade.

II. AANGEBODEN WAARBORGEN

A. Basiswaarborgen van de woningverzekering

1. Brand en aanverwante risico's

De maatschappij dekt:

Brand

De materiële schade die voortvloeit uit de verbranding door vlammen, waardoor er ontvlaming ontstaat die zich kan uitbreiden.

Ontploffing en implosie

De materiële schade die veroorzaakt wordt door een ontploffing of implosie. Ook indien de oorzaak van deze schade geen rechtstreeks verband heeft met de verzekerde goederen, komt de maatschappij tussen. Schade veroorzaakt door de ontploffing van springstoffen, op voorwaarde dat de aanwezigheid ervan op die plaatsen niet voortvloeit uit een beroepsbezigheid, is eveneens gedekt.

Blikseminslag

De schade die voortvloeit uit de rechtstreekse inslag van de bliksem op het gebouw of de verzekerde inhoud. Elektrocutie van de verzekerde dieren door bliksem is hierin inbegrepen.

Botsing of val

De door de verzekerde goederen (inclusief tuinbeplantingen) opgelopen schade veroorzaakt door val of botsing van lucht- en ruimtevaartuigen, landvoertuigen met inbegrip van kranen en hijs toestellen (met inbegrip van onderdelen of voorwerpen die eraf of eruit vallen of daarbij weggeslingerd of omvergeworpen worden) op voorwaarde dat ze geen eigendom zijn van of niet werden toevertrouwd aan een verzekerde.

Is eveneens gewaarborgd:

- de plotselinge verzakking van de oprit van het verzekerde risico door motorvoertuigen die niet werden toevertrouwd aan de verzekerde en eigendom zijn van derden. De verzakking door regelmatig gebruik blijft echter uitgesloten;
- schade veroorzaakt door de val van bomen;
- de botsing met dieren: de schade veroorzaakt door het uitbreken of niet in bedwang houden van dieren die niet werden toevertrouwd aan de verzekerde en eigendom zijn van derden.

Onroerende inbraakschade en vandalisme

Schade veroorzaakt aan het verzekerde gebouw, met inbegrip van diefstal van onderdelen van het gebouw, bij diefstal of poging tot diefstal (onroerende inbraakschade), of als gevolg van vandalisme.

Rook en roet, zonder voorafgaande brand

De materiële schade door rook en roet ten gevolge van een plotselinge en gebrekkige werking:

- van een verwarmingstoestel of open haard aangesloten op een schoorsteen;
- van een keukentoestel hierin inbegrepen de materiële schade door rook en roet ingevolge een keukenpot of -pan langdurig en door een vergetelheid achtergelaten op het kookvuur.

Materiële gevolgschade

Ook wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot schade die aan deze goederen is veroorzaakt door:

- hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

Bij brand

- de gehele of gedeeltelijke vernieling van **in of op een vuurhaard geworpen of gelegde voorwerpen**;
- schade **zonder ontvlaming**, zoals schroeien zengschade aan linnen, kledingstukken... (bijvoorbeeld door een strijkijzer of een sigaret...);
- schade **door gewone oververhitting** of door de nabijheid van of de aanraking met een licht- of warmtebron;
- uitwasemingen, wegspringen of vallen van brandstoffen **zonder dat er ontvlaming ontstaat**;
- de schade aan gebouwen of delen van gebouwen die bouwvallig zijn of bestemd zijn voor afbraak.

Bij ontploffing of implosie

- schade door scheuren of barsten van toestellen of ketels door **oververhitting of slijtage**;
- schade voortvloeiend uit het **breken**, te wijten aan de door warmte of vorst veroorzaakte uitzetting van het water,
- schade veroorzaakt door **een luchtverplaatsing** te wijten aan de snelheid van gelijk welk toestel.

Bij onroerende inbraakschade of vandalisme

- schade aan een gebouw dat nooit bewoond werd of niet meer bewoond is gedurende meer dan 90 nachten, waarvan ten hoogste 60 achtereenvolgend, in de loop van 12 maanden vóór het schadegeval. De termijn van 12 maanden begint pas te lopen vanaf de bewoning van het gebouw (dit wil zeggen vanaf de datum dat de verzekerde er effectief verblijft);
- schade aan een gebouw dat in aanbouw, verbouwing of afbraak is, tenzij dit gebouw bewoond blijft tijdens de verbouwings- of herstellingswerken;
- schade aan een gebouw dat niet afgesloten, bedekt of normaal gesloten is (alle deuren en ramen moeten slotvast zijn bij afwezigheid);
- schade aan de inhoud die zich buiten het gebouw bevindt;
- schade toegebracht door of met medeplichtigheid van:
 - een verzekerde, een bloedverwant in opgaande of dalende lijn, alsook hun echtgeno(o)t(e)n;
 - enig persoon die buiten diens diensturen voor een verzekerde werkt;
 - de huurder of de personen die bij hem inwonen.

2. Elektriciteitsschade

De maatschappij dekt:

De inwerking van elektriciteit

De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door inwerking van elektriciteit in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak (inductie, onrechtstreekse gevolgen van de bliksem) zoals:

- elektriciteitsmeters;
- elektrische leidingen;
- toestellen of onderdelen van toestellen die elektrische energie produceren of gebruiken;
- elektrische en elektronische toestellen, elektrische installaties (computers, televisietoestellen (inclusief televisietoestellen met LED, LCD en plasma schermen)...).

De maatschappij neemt de kosten voor haar rekening voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de basis ligt van een gedekt schadegeval, en voor de daaropvolgende herstellingswerkzaamheden.

De vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen worden beschreven in hoofdstuk IV Regeling van de schadegevallen.

Materiële gevolgschade

Schade die het rechtstreekse gevolg is van elektrische schade zoals hierboven vastgesteld:

- **rookschade.**
- bedorven voedingswaren in een diepvriezer en een koelkast voor privégebruik.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

- toestellen die wijzigingen hebben ondergaan waardoor de door de fabrikant vastgestelde kenmerken zijn veranderd;
- schade door de inwerking van elektriciteit aan een elektrisch toestel of installatie voortvloeiend uit een fabricagefout of uit de herstelling die onder de garantie van de fabrikant, verkoper of hersteller valt;
- schade veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, of afbraakwerken aan het verzekerde gebouw;
- schade te wijten aan slijtage, machinebreuk of een andere mechanische oorzaak (zoals bijvoorbeeld de trommel van een wasmachine die vastloopt of een pomp die vastloopt en waarbij de wikkelingen doorbranden).

3. Glas- en sanitair schade

De maatschappij dekt:

Glas, vitrokeramische en inductiekookplaten

De maatschappij vergoedt de kosten voor de vervanging van de ruiten, alsook de kosten voor de herstelling en herinrichting van de ruimten waarin de ruiten zich bevinden.

• wanneer het gebouw verzekerd is

Schade door het breken of barsten van de ruiten "die onroerend zijn door bestemming", dit wil zeggen:

- ruiten van deuren of vensters;
- ramen bestaande uit kunstglas;
- aan muren bevestigde spiegels en ruiten;
- doorzichtige of doorschijnende veranda's, koepels, panelen, luifels van glas of hard synthetisch materiaal;
- serres voor privégebruik, tot 2.275 euro per serre (met inbegrip van de inhoud);
- aan de overkapping van een ingebouwd zwembad tot 2.275 euro.
- de schade door het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing van het verzekerde risico veroorzaakt door condensatie en dit na uitputting van de waarborg verleend door de leverancier of fabrikant. Elke aangetaste ruit dient beschouwd te worden als een afzonderlijk schadegeval;
- het breken van sanitair (gootsteen, badkuip, douche, toilet). De kostprijs en de plaatsingskosten van het toestel zijn eveneens gewaarborgd.

• wanneer de inhoud verzekerd is

Schade door het breken of barsten van "roerende" ruiten, dit wil zeggen:

- glas van kasten of tafels;
- verplaatsbare ruiten en spiegels;
- glas van aquariums.

Sanitair

Schade door het breken of barsten van het sanitair (gootsteen, badkuip...).

Materiële gevolgschade

Kosten of schade die rechtstreeks voortvloeien uit glas- of sanitair schade:

- schade aan omlijstingen, drempels en steunen;
- schade aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven of scherven van het sanitair;
- de herstellingskosten van opschriften, versieringen, gravures, schilderijen op glas.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

- schade aan optisch glas;
- schade aan natuursteen;
- schade aan glazen vaatwerk;
- schade aan ruiten die nog niet in een omlijsting vastgezet of nog niet op een steun bevestigd zijn;
- krassen, inbrandingen (door bijvoorbeeld gensters tijdens het lassen), afschilferingen en emailscherven;
- schade veroorzaakt door bouw-, verbouwings- of afbraakwerken aan het verzekerde gebouw;
- schade aan glas of sanitair bij het uitvoeren van werkzaamheden, met uitzondering van schoonmaak zonder het te verplaatsen;
- schade aan onderdelen van het sanitair (kranen, leidingen...);
- de kosten voor herstelling of herinrichting van de ruimten waarin het sanitair is geïnstalleerd (schilderwerk, betegeling...).

4. Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk

De maatschappij dekt:

Storm

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen. Het moet gaan om de **rechtstreekse inwerking** van de wind die volgens de metingen van het dichtstbijzijnde station van het KMI (Koninklijk Meteorologisch Instituut) een snelheid van 80 km/u bereikt, of een kracht van die aard heeft dat hij in een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw een aantal, in de zin van de algemene voorwaarden verzekerbare gebouwen of andere goederen met een gelijkwaardige weerstand, vernielt of beschadigt.

De waarborg strekt zich uit tot de schade veroorzaakt:

- aan de serres voor privégebruik, tot 2.275 euro per serre (met inbegrip van de inhoud);
- aan de overkapping van een ingebouwd zwembad tot 2.275 euro.

Hagel

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door de inslag van hagel.

De waarborg strekt zich uit tot de schade veroorzaakt:

- aan de serres voor privégebruik, tot 2.275 euro per serre (met inbegrip van de inhoud);
- aan de overkapping van een ingebouwd zwembad tot 2.275 euro.

Sneeuw- of ijsdruk

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door:

- het gewicht van de sneeuw of het ijs;
- het neervallen, verglijden of verschuiven van een samengepakte hoeveelheid sneeuw of ijs.

De waarborg strekt zich uit tot de schade veroorzaakt:

- aan de serres voor privégebruik, tot 2.275 euro per serre (met inbegrip van de inhoud);
- aan de overkapping van een ingebouwd zwembad tot 2.275 euro per overkapping.

Materiële gevolgschade

Materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een hierboven vermeld schadegeval (zie de drie voorgaande punten) en die veroorzaakt wordt door:

- **binnendringen van sneeuw, regen, ijs of hagel** in het verzekerde gebouw voordat de verzekerde, binnen een redelijke termijn, de nodige beschermingsmaatregelen heeft kunnen treffen;
- **botsing van goederen** die door wind, sneeuw of hagel opgetild, omvergeworpen of weggeslingerd worden;
- **instortingen**.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit de schade:

- aan het verzekerde gebouw en de inhoud ervan dat het voorwerp uitmaakt van herstellings-, verbouwings-, onderhouds-, bouw- of afbraakwerkzaamheden, indien dit gebouw tijdens deze werken niet volledig gesloten en/of bedekt is of desgevallend slechts voorzien is van een voorlopige bedekking. Het verzekerde gebouw dat tijdens de verbouwing of herstelling bewoond blijft, is echter wel verzekerd, alsook de inhoud ervan;
- aan gebouwen of delen van gebouwen die bouwvallig zijn of bestemd zijn voor afbraak, noch aan de inhoud ervan;
- aan bijgebouwen van het gebouw die gemakkelijk kunnen worden verplaatst of gedemonteerd (pergola's, tuinhuisen en carports uitgezonderd) of waarvan de dakbedekking voor meer dan 20 % van de totale dakoppervlakte bestaat uit materialen waarvan het gewicht per m² lager is dan 6 kg (met uitzondering van kunstleien en kunstpannen, riet en roofing) en de inhoud ervan;
- aan goederen die aan de buitenkant van het verzekerde gebouw bevestigd zijn: antennes, stokken, palen, masten, buitenverlichtingsinstallaties, tenten en zeilen met uitzondering van gemotoriseerde en geïntegreerde zonnetenten deel uitmakend van het dak van een veranda, dakgoten, kroonlijsten met inbegrip van hun bekleding, afvoerpijpen, schade aan metselwerk door het wegrukken van deze installaties, rolluiken en slagluiken, gevelbekleding, zonnepanelen, eender welke afsluiting inclusief aangeplante afsluitingen waarbij voorzien zal worden in herbepanting in volle grond met jonge planten;
- aan de inhoud die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt behoudens tuinmeubelen en buitenspeeltuigen beperkt tot een maximum van 543 euro;
- aan de inhoud wanneer deze schade niet het rechtstreeks gevolg is van een verzekerde beschadiging van het gebouw, waarin deze inhoud zich bevindt. (bijvoorbeeld de inhoud die beschadigd werd door een niet afgesloten raam wordt niet vergoed).

5. Waterschade

De maatschappij dekt:

De schade veroorzaakt door hydraulische installaties

De materiële schade aan de verzekerde goederen die rechtstreeks voortvloeit uit het wegvloeien van water door breken, barsten, lekken of overlopen van waterinstallaties in het gebouw of in naburige gebouwen.

De waterschade veroorzaakt door atmosferische neerslag

De materiële schade aan de verzekerde goederen door:

- het binnendringen van regen, sneeuw of hagel door het dak van het gebouw of via het dak van de naburige gebouwen;
- het binnendringen van regen, sneeuw of hagel door het breken, barsten of overlopen van de dakgoten of afvoerleidingen van het gebouw of de naburige gebouwen.

De waterschade door aquariums

De schade veroorzaakt door overlopen, lekken, breken of barsten van aquariums in het gebouw en de naburige gebouwen.

De waterschade veroorzaakt door waterbedden

De schade veroorzaakt door lekken of barsten van waterbedden in het gebouw en de naburige gebouwen.

De schade veroorzaakt door huishoudtoestellen en sanitair

- De gevolgschade veroorzaakt door het wegstromen van water uit huishoudtoestellen en sanitaire installaties (met inbegrip van leidingen, afvoerleidingen, septische putten en regenputten) in het gebouw en de naburige gebouwen.

- De schade veroorzaakt door infiltratie via siliconen-voegen van bad of douche en via de voegen van tegels. Enkel de gevolgschade is gewaarborgd. De schade aan de tegels blijft echter steeds uitgesloten.

De schade veroorzaakt door automatische blustoestellen en blusinstallaties

De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door lekken, breken, barsten, ontregelen of leeglopen van de automatische brandblustoestellen of -installaties in het gebouw en de naburige gebouwen.

De bijkomende kosten

De maatschappij neemt de kosten voor haar rekening die voortvloeien uit:

- de opzoekkosten en breekwerken bij een vermoeden van een lek in de ingebouwde of ondergrondse leiding zelfs wanneer er nog geen materiële schade wordt vastgesteld mits voorafgaande toestemming van de maatschappij;
- het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van een gedekt schadegeval, zelfs wanneer die ingebouwd werd of ondergronds is aangebracht;
- het herstellen of vervangen van het gedeelte van de leiding (met inbegrip van de radiatoren) dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval, ook de herstelling van de zinken bekleding (niet de vernieuwing) van daklijsten en dakgoten is gewaarborgd;
- de daaropvolgende herstellingswerkzaamheden.

Bijkomend vergoedt de maatschappij na een gedekt schadegeval het verlies van water beperkt tot een maximum van 568 euro.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

Wat de verzekerde goederen betreft

- de schade aan boilers, ketels, tanks, septische putten en regenputten, die aan de oorsprong van het schadegeval ligt;
- de schade aan het dak en de uitwendige dichtheidsbekleding die de oorzaak zijn van het schadegeval;
- de schade aan de inhoud van aquariums;
- de schade aan binnenplaatsen en tuinen.

Wat de omstandigheden van het schadegeval betreft

Schade veroorzaakt, zelfs in geval van onweer en onder voorbehoud van de bepalingen vermeld in punt II.A.8 Natuurrampen (mogelijk is de schade wel gedekt in de waarborg Natuurrampen), door:

- verstopping, terugstroming of niet-afvoering van de openbare rioleringen,
- ondergrondse waterinsijpeling zoals grondwater en oppervlaktewater;
- de omgevende vochtigheid (condensatie) met inbegrip van de behandeling van schimmels (huiszwam, ...), behalve wanneer zij het rechtstreekse gevolg is van een gedekte waterschade. De tegemoetkoming is beperkt tot 15.829 euro per schadegeval;

- de roest of corrosie van de ingebouwde leidingen; deze schade is evenwel gedekt indien het een eerste schadegeval betreft;
 - bouw-, afbraak-, verbouwings-, herstellings- of onderhoudswerkzaamheden aan het verzekerde gebouw, of de gevolgen van die werkzaamheden, tenzij de verzekerde bewijst dat het schadegeval geen verband houdt met deze werkzaamheden;
 - zwembaden en bijbehorende leidingen;
 - de schade veroorzaakt door bevrozing van hydraulische installaties en toestellen. De gevolgschade (namelijk andere schade door bevrozing en ontdooiing dan deze aan hydraulische installaties en toestellen) wordt echter wel ten laste genomen indien die ontstaat ondanks dat de verzekerde maatregelen heeft getroffen om deze installaties en toestellen van vorst te vrijwaren:
 - leidingen in niet verwarmde lokalen of leidingen die in opbouw tegen de binnenzijde van een buitengevel gemonteerd werden, dienen geïsoleerd te worden;
- en
- bij niet bewoning 's nachts gedurende 8 opeenvolgende dagen in de periode tussen 1 december en 1 maart, zal verzekerde de hoofdkraan van de waterleiding dienen dicht te draaien en de leidingen dienen te ledigen. Indien het verzekerde gebouw verhuurd wordt, rust deze verplichting op de huurder en komen wij wel tussen ten voordele van de eigenaar.

6. Stookolieschade

De maatschappij dekt:

De schade veroorzaakt door stookolie of een andere vloeibare brandstof

De materiële schade veroorzaakt door stookolie of een andere vloeibare brandstof aan de verzekerde goederen door het lekken, breken, barsten of overlopen van de verwarmingsinstallaties of -leidingen of van de tanks in het gebouw en de naburige gebouwen.

De maatschappij dekt bijkomend:

De schade veroorzaakt door stookolie aan de verzekerde goederen door het lekken van een dubbelwandige ondergrondse tank met een inhoud van maximaal 2.000 liter. De verzekerde dient ervoor te zorgen dat deze tank voldoet aan de wettelijke normen en regelgeving inzake controle, onderhoud en plaatsing. Indien dit niet zo is, vervalt deze waarborg behoudens in het geval dat de schade zich ook zou hebben voorgedaan indien aan deze voorwaarde voldaan was. In dat geval worden vergoed:

- het verlies aan stookolie tot maximaal 1.570 euro;
- de kosten voor opsporing van het lek en herstel in oorspronkelijke toestand van opritten, terrassen, verhardingen (met uitsluiting van tuinaanleg en beplantingen) die opengebroken dienden te worden om het lek te herstellen;
- de kosten voor onderzoek in het kader van een bodemsaneringsproject door een erkend bodemsaneringdeskundige;
- de kosten voor de sanering van ondergrond van de terreinen waarop het verzekerde gebouw zich bevindt tot maximaal 13.080 euro.

Uitsluitingen :

De maatschappij dekt nooit:

- de herstellingskosten en vervanging van tanks en leidingen die aan de oorsprong van het schadegeval liggen;
- de schade veroorzaakt tijdens werken van welke aard ook aan de bodem, de centrale verwarmingsinstallatie en de stookolietank en de daarop aangesloten leidingen;
- de vervuiling van de ondergrond die ontstaan is voor de aanvangsdatum van de polis;
- de schade aan de ondergrond van de terreinen waarop het verzekerde gebouw zich bevindt tenzij de schade veroorzaakt werd door het lekken van een dubbelwandige ondergrondse tank met een inhoud van maximaal 2.000 liter. De verzekerde dient ervoor te zorgen dat deze tank voldoet aan de wettelijke normen en regelgeving inzake controle, onderhoud en plaatsing. Indien dit niet zo is, vervalt deze waarborg behoudens in het geval dat de schade zich ook zou hebben voorgedaan indien aan deze voorwaarde voldaan was.
- de schade veroorzaakt tijdens levering van stookolie of een andere vloeibare brandstof.

7. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Woning

De maatschappij dekt:

- tot maximaal (De bedragen worden geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen zie hoofdstuk V. punt 2):
 - 24.579.117,1 euro voor de gevolgen van lichamelijke letsels;
 - 2.109.860,2 euro voor de gevolgen van schade aan goederen.
- de aansprakelijkheid van de verzekerde krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt aan derden door het verzekerde gebouw en de bijhorende aangrenzende terreinen tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Daarin begrepen zijn:

- de liften en goederenliften waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten dat van kracht is ten tijde van het schadegevalen die periodiek gecontroleerd worden door een erkende instelling. Indien dit niet zo is, vervalt de waarborg behoudens in het geval dat de schade zich ook zou hebben voorgedaan indien aan deze voorwaarde voldaan was;
- de belemmering van de voetpaden behorend tot het gebouw en het niet ruimen van sneeuw, ijs en ijzel;
- de verzekerde inhoud.
- indien de overeenkomst betrekking heeft op het hoofdverblijf van de verzekerde of indien de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin werd onderschreven, de aansprakelijkheid van de verzekerde krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt aan derden.

De waarborg dekt dan :

- de schade veroorzaakt door het gebouw dat dienst doet als hoofdverblijf, met inbegrip van:
 - de delen bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een kantooractiviteit;
 - de delen die verhuurd of kosteloos in gebruik gegeven zijn aan derden, wanneer het gebouw bovendien één of twee appartementen omvat (garages inbegrepen).

– de schade veroorzaakt door:

- het gebouw of deel van het gebouw buiten het hoofdverblijf dat bewoond wordt door verzekerde studenten in het kader van hun studies;
 - het gebouw of de delen van het gebouw die dienst doen als tweede verblijf van de verzekerde;
 - de garages voor het privégebruik van de verzekerden.
- De aansprakelijkheid van de verzekerde krachtens artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek wegens burenhinder, op voorwaarde dat de schade voortvloeit uit een voor de verzekerde plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt niet:

- de schade aan de gemeenschappelijke delen van het aangeduide gebouw in de veronderstelling dat de mede-eigenaars collectief aansprakelijk zijn;
- de schade veroorzaakt door het verzekerde gebouw gedurende de opbouw, afbraakwerken, wederopbouw of de aanpassingswerken eraan;
- de schade veroorzaakt door de uitoefening van een beroep;
- de schade veroorzaakt door motorrijtuigen;
- de schade aan de inhoud en dieren die de verzekerde in bewaking heeft;
- de schade aan goederen door vuur, brand, ontploffing of rook als gevolg van vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is (die verzekerd is in de waarborg II. A. 11 Verzekerde aansprakelijkheden);
- de geldboeten en kosten van strafvervolgung;
- de terreinen met een totale oppervlakte van meer dan 5 hectare.

8. Natuurrampen

Deze waarborg is van toepassing tenzij de bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is. De onderstaande waarborgen worden dan vervangen door de "Algemene voorwaarden van het Tarifieringsbureau 2010" zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 14 december 2009. Een specifieke vrijstelling is in dit geval van toepassing. Per schadegeval zal een geïndexeerde vrijstelling van 1.206,66 euro tegen de index der consumptieprijzen 237,06 (oktober 2015- basis 1981=100) afgetrokken worden.

De maatschappij dekt de materiële schade aan de verzekerde goederen die voortvloeit uit:

Een overstroming

Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Alsook het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Het overlopen of opstuwen van de openbare riolen

Veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

Een aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter, of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt. Evenals de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één gebeurtenis:

de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Een aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving. De grondverzakking of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

Het binnenstromen van water door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen en afgevoerd worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie.

De maatschappij vergoedt bijkomend de kosten voor:

- het heraanleggen van de tuin en zijn beplantingen (gelijksoortige jonge beplanting) wanneer die zijn veroorzaakt door reddingsoperaties of een hierboven gedekt schadegeval.
- het heraanleggen van de bodembedekking (steenslag, dolomiet, boomschors en alle andere bodembedekkers die weggespoeld worden) tot 3.986 euro.

Als de verzekerde goederen zelf niet werden beschadigd, beperken wij onze tegemoetkoming tot 3.986 euro.

Vaststelling van een natuurramp

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, mogen gebruikt worden voor de vaststelling van een natuurramp.

Vergoedingsgrens

De maatschappij beperkt het totaal van de uitgaven ten laste tot het laagste bedrag voorzien in Artikel 68-8 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst. Wanneer de limieten, voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid van de wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen, overschreden zouden worden, wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt niet:

- de schade aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- de schade aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- de schade aan goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- de schade aan vervoerde goederen en aan landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de schade aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval.

9. Aanslagen en arbeidsconflicten

De maatschappij dekt met een maximum van 1.271.167 euro:

Aanslagen

De materiële schade rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt door alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van terrorisme of sabotage:

- **Oproer:** gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen.
- **Volksbeweging:** gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden.

Arbeidsconflicten

De materiële schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- **Staking:** de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.
- **Lock-out:** de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Door de overheid genomen vrijwaringsmaatregelen

De materiële schade die voortvloeit uit maatregelen die door de bevoegde instanties worden genomen om de verzekerde goederen te vrijwaren en te beschermen.

Specifieke schorsingsmogelijkheid van de waarborg

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 24/12/92 kan de maatschappij de waarborg schorsen wanneer zij daarvoor, door een algemene maatregel, de toestemming heeft van het ministerie van Economische Zaken, op grond van een met redenen omkleed besluit.

De schorsing gaat dan zeven dagen na de betekening ervan in.

10. Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Lidmaatschap

NN Insurance Services Belgium nv dekt de schade veroorzaakt door terrorisme. NN Insurance Services Belgium nv is hiertoe lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme die in werking getreden is op 1 mei 2008, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregel voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingregel

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in dit artikel niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste 6 maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door NN Insurance Services Belgium nv ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dat percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding. De verzekerde of de begunstigde(n) kan tegenover NN Insurance Services Belgium nv pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. NN Insurance Services Belgium nv betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité. Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor NN Insurance Services Belgium nv reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde(n) heeft meegedeeld. Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schade gevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

11. Verzekerde aansprakelijkheden

De polis kan worden onderschreven zowel door de eigenaar van een gebouw als door de huurder ervan. Binnen de perken van de gedekte schadegevallen worden de aansprakelijkheidsverhoudingen van beiden als volgt gedekt:

Mits melding hiervan in de bijzondere voorwaarden dekt de maatschappij **de aansprakelijkheid tegenover de eigenaar**, wanneer de verzekerde huurder is. Deze waarborg, "huurdersaansprakelijkheid" genoemd, dekt:

- de schade aan goederen veroorzaakt aan het door de verzekerde gehuurde gebouw of een deel ervan;
- de door de eigenaar opgelopen huurderving waarvoor de huurder aansprakelijk wordt gesteld krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

De maatschappij **dekt de aansprakelijkheid tegenover de huurder**, wanneer de verzekerde eigenaar is. Deze waarborg, "verhaal van huurders" genoemd, dekt:

- de schade aan goederen die door de huurder opgelopen wordt als gevolg van een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het gebouw;
- de door de huurder opgelopen huurderving en bedrijfsschade waarvoor de eigenaar aansprakelijk wordt gesteld krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek.

De maatschappij dekt **de aansprakelijkheid tegenover derden en burens** (verhaal van derden) voor de hen berokkende schade aan goederen door het overslaan van een schadegeval "vuur, brand, ontploffing en rook op goederen die hen toebehoren, waarvoor de verzekerde aansprakelijk is krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Deze waarborg geldt eveneens indien de eigenaar voorziet in een afstand van verhaal tegenover de huurder of gebruiker en u in uw hoedanigheid als huurder of gebruiker van een (deel van een) gebouw enkel de inhoud verzekerd heeft en uw aansprakelijkheid betrokken is. Deze waarborg wordt toegestaan tot 2.109.860 euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijs (zie hoofdstuk V. punt 2). Hij omvat eveneens de door derden en burens opgelopen huurderving en bedrijfsschade.

12. Aanvullende waarborgen

Indien het verzekerde gebouw de hoofdverblijfplaats is dan gelden de onderschreven waarborgen tevens in de hieronder beschreven situaties. De omvang van de waarborg is beperkt tot de hieronder beschreven bedragen en modaliteiten.

De huur of gebruik van een vakantieverblijf

Als vakantieverblijf wordt beschouwd een tijdelijke verblijfplaats in seizoensverhuur gebruikt voor recreatieve doeleinden hierin inbegrepen een hotelkamer (kosteloze bewoning wordt gelijkgesteld met huur). Gebouwen die voor permanente bewoning worden gebruikt vallen niet onder deze definitie.

De maatschappij dekt de huurdersaansprakelijkheid van de verzekeringnemer en de gewoonlijk bij hem inwonende personen en het verhaal van burens en derden die voortvloeien uit schade als gevolg van een gedekt schadegeval dat veroorzaakt wordt aan elk gebouw dat hij huurt of betreft over de hele wereld, zo ook aan de inhoud die hem ter beschikking wordt gesteld, gedurende ten hoogste 180 dagen per jaar, voor vakantie, vrije tijd, privé- of zakenreizen. De omvang van de waarborg strekt zich uit tot de verzekerde bedragen.

De huur of gebruik van een feest- of vergaderzaal

De maatschappij dekt de huurdersaansprakelijkheid van de verzekeringnemer en de gewoonlijk bij hem inwonende personen en het verhaal van burens en derden die voortvloeien uit schade die het gevolg is van een schadegeval dat gedekt is door de basiswaarborgen en die toegebracht wordt aan lokalen gelegen in Europa en gebruikt ter gelegenheid van feestelijkheden of vergaderingen in de privé sfeer van de verzekerde zoals feestzalen, vergaderzalen en gehuurde feesttenten.

De dekking wordt verleend binnen de perken van de onderschreven waarborgen en tot maximaal de verzekerde bedragen.

De objectieve aansprakelijkheid voor brand en ontploffing (wet 30 juli 1979) is niet gewaarborgd.

De huur of gebruik van een studentenkamer

De maatschappij dekt de huurdersaansprakelijkheid van de verzekeringnemer en de gewoonlijk bij hem inwonende personen en het verhaal van burens en derden die voortvloeien uit schade die het gevolg is van een schadegeval dat gedekt is door de basiswaarborgen en die toegebracht wordt aan het gebouw in Europa waarin hij een kamer huurt of betreft in het kader van zijn studies.

De maatschappij dekt eveneens de schade aan de inhoud die zich in dit gebouw bevindt en die het gevolg is van een schadegeval dat gedekt is door de basiswaarborgen en door de waarborg Diefstal en vandalisme.

Het kan zowel gaan om gebouwen die aan de definitie in deze algemene voorwaarden beantwoorden als om gebouwen die daar niet aan beantwoorden.

De dekking wordt verleend binnen de perken van de onderschreven waarborgen tot maximaal 79.156 euro voor de huurdersaansprakelijkheid en de inhoud, en tot 15.829 euro voor de waarborg Diefstal en vandalisme. Zij geldt slechts indien de overeenkomst het hoofdverblijf van de verzekerde dekt, of indien de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin werd onderschreven.

De tijdelijke overbrenging

Binnen de perken van de onderschreven basiswaarborgen en tot maximaal het bedrag van de verzekerde inhoud, dekt de maatschappij de verzekerde inhoud die tijdelijk in een door de verzekerde gehuurd of betrokken gebouw waar ook ter wereld wordt overgebracht en op voorwaarde dat de overbrenging 180 dagen per jaar niet overschrijdt en dat de schade zich voordoet tijdens de periode dat de verzekerde er effectief verblijft.

13. Bijkomende waarborgen

De maatschappij dekt alle hierna vermelde kosten wanneer die rechtstreeks voortvloeien uit een gedekt schadegeval, met uitzondering van de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin, Rechtsbijstand Woning en Gezin, en Gestald(e) voertuig (en).

De kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt, door de verzekeraar gedragen, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Zij komen te zijnen laste zelfs boven de verzekerde som.

Bij heropbouw van het verzekerde gebouw

- **De kosten van opruiming en afbraak:** de kosten die nodig zijn voor de heropbouw of de herstelling van de beschadigde verzekerde goederen.
- **De kosten van herstelling van binnenplaatsen en tuinen:** deze kosten omvatten de herbeplanting in volle grond met jonge planten.
- **De onbruikbaarheid van het gebouw gedurende de normale duur van wederopbouw.**
Deze waarborg omvat:

- **de huurderiving:** indien de verzekerde eigenaar het verzekerde gebouw ten tijde van het schadegeval werkelijk verhuurde, vergoedt de maatschappij hem de gederfde huur, inclusief lasten.
- **de gebruiksderiving:** bij de derving van het gebruik als woning van het verzekerde gebouw door de bewonende eigenaar vergoedt de maatschappij de gebruiksderiving berekend op de huurwaarde.

Zelfs indien het verzekerde gebouw niet wordt heropgebouwd

- **De reddings- en bewaringskosten:**
 - **kosten gemaakt om te voorkomen** dat de schade zich uitbreidt of groter wordt;
 - **kosten gemaakt om de verzekerde goederen (gebouw en/of inhoud) aan de gevolgen van het schadegeval te onttrekken.** Daaronder vallen:
 - de kosten voor het overbrengen van de inhoud door de verzekerde (benzinekosten, kosten voor het huren van een bedrijfsvoertuig...) of door een beroepsverhuizer;
 - de kosten van het opslaan van de inhoud (bijvoorbeeld in een meubelbewaarplaats) gedurende de tijd die nodig is voor de heropbouw, maar maximaal **1 jaar** vanaf de dag van het schadegeval.

- **De kosten voor het terugbrengen van de verzekerde inhoud:** de transport- en verhuiskosten van de verzekerde inhoud die na een schadegeval elders in veiligheid is gebracht.
- **De kosten van voorlopige huisvesting:** wanneer het bewoonde gedeelte van het hoofdgebouw onbewoonbaar is geworden als gevolg van een gedekt schadegeval, neemt de maatschappij de kosten van voorlopige huisvesting van de verzekerden ten laste. Deze kosten worden vergoed tijdens de heropbouw- of herstellingswerkzaamheden, zonder de duur van onbewoonbaarheid van het getroffen gebouw te overschrijden, met een maximumtermijn van 3 maanden vanaf het schadegeval.
- **De kosten van voorlopige afsluiting of afscherming:** de kosten gemaakt om het gebouw ontoegankelijk te maken en, indien nodig en mits toestemming van de verzekeraar, de kosten van bewaking door een bewaker.
- **Het honorarium van een expert:** bij een schadegeval kan de verzekerde zijn eigen expert aanstellen, onafhankelijk van degene die door de verzekeraar is gekozen, om de door een schadegeval aan de verzekerde goederen veroorzaakte schade te ramen. In dat geval vergoedt de maatschappij de honoraria die de verzekerde werkelijk heeft betaald.

Deze vergoeding is echter beperkt tot het percentage van het bedrag van de schade aan het verzekerde goed, als volgt bepaald:

Bedrag van de schade	Barema
Tot 15.696 euro, inclusief BTW	5 % op schade gebouw en inhoud met een minimum van 250 euro
Tot 78.481 euro, inclusief BTW	4 % op schade gebouw en inhoud met een minimum van 750 euro
Tot 156.962 euro, inclusief BTW	3 % op schade gebouw en inhoud met een minimum van 3.000 euro
> 156.962 euro, inclusief BTW	2,5 % op schade gebouw en inhoud met een minimum 4.500 euro en een maximum van 15.000 euro

Daarbij houdt de maatschappij rekening met de vergoeding, inclusief alle eventuele taksen. De vergoedingen die aan andere personen dan de verzekerde worden betaald, worden niet meegerekend, omdat zij uit zijn aansprakelijkheid voortvloeien.

- **Het voorschot van een som van 7.918 euro:** het kan gebeuren dat de verzekerde niet onmiddellijk voldoende financiële middelen heeft om de eerste dringende uitgaven te doen die noodzakelijk zijn als gevolg van een gedekt schadegeval. De maatschappij kan dan, tegen rechtvaardiging, een voorschot toestaan tot een maximumbedrag van 7.918 euro.

Dit voorschot zal worden afgetrokken van de eindbetaling van de vergoeding die voor het schadegeval verschuldigd is.

De kosten van onrechtstreekse verliezen:

De maatschappij vergoedt steeds de kosten, forfaitair en zonder verrechtvaardiging, gemaakt door de verzekerde, zoals telefoon-, porto- en verplaatsingskosten, in overeenstemming met de verliezen of schade van de verzekerde die niet vastgesteld zouden zijn in een andere afdeling van het contract, onder meer uitkeringen aan redders, tijdverlies, winstderving...

En dit ten belope van 5% van de contractueel verschuldigde vergoeding voortvloeiend uit een gedekt schadegeval met een maximum van 2.571 euro.

Uitsluitingen

In het kader van de basiswaarborgen dekt de maatschappij nooit:

- de kosten waarvoor de verzekerde niet de nodige bewijsstukken (originele facturen, treinkaartjes of vliegtuigtickets, ontvangstbewijzen van voorschotten) of bewijselementen (huurovereenkomst, honorariumnota's) levert, met uitzondering van de kosten van onrechtstreekse verliezen;
- de cumulatie, voor eenzelfde periode, van de waarborg "kosten van voorlopige huisvesting" en de waarborg "huurderving";
- bedrijfsschade wegens stopzetting of vertraging van een beroepsbezigheid;
- de kosten van onrechtstreekse verliezen bij diefstal, vandalisme, onroerende inbraakschade, bijstand, burgerrechtelijke aansprakelijkheid woning, verzekerde aansprakelijkheden, aanvullende waarborgen en bijkomende waarborgen.

14. Bijstand

Zodra zich een door dit contract gedekt schadegeval voordoet, moet de verzekerde, om de onderstaande bijstand te kunnen genieten contact opnemen met ING Home Assistance via:

ING Assist'Line
op het nummer **02/550 06 00**

Onmiddellijke telefonische bijstand

Een telefonische inlichtingendienst houdt zich 24 uur op 24 ter beschikking van de verzekerde voor nuttig en praktisch advies. Deze dienst is ook uitgerust om de volgende gegevens mee te delen:

- de verschillende ziekenhuiscentra en ambulancediensten in de nabijheid van de woonplaats van de verzekerde;
- de apothekers en artsen met een wachtdienst;
- de betrokken overheidsdiensten;
- de diensten en vakmensen **met een wachtdienst of een dienst voor pechverhelping**, zoals loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij...

Snelle bijstand thuis

• Herstelling van materiële schade

Gaat het om een schadegeval betreffende één van de door het verzekeringscontract verzekerde waarborgen dat op minder dan 5.000 euro geraamd wordt, dan kan de verzekerde vragen dat deze schade snel wordt hersteld. ING Home Assistance stuurt dan een afgevaardigde naar de woonplaats van de verzekerde. Deze afgevaardigde komt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur.

Nadat hij de schade heeft vastgesteld, stelt hij de verzekerde voor ze te herstellen in het kader van wat door het contract wordt gedekt. Indien de verzekerde dit voorstel aanvaardt, wordt de schade zo spoedig mogelijk hersteld, binnen de termijn die tussen hen is overeengekomen.

• Redding en bewaring van de verzekerde goederen

Indien het verzekerde gebouw wordt beschadigd, neemt ING Home Assistance de bewarende maatregelen die onmiddellijk moeten worden getroffen, indien de verzekerde daartoe niet in staat is. Met name indien het verzekerde gebouw onbewoonbaar is geworden, regelt ING Home Assistance de verhuizing en de opslag van de inhoud gedurende de tijd die nodig is voor de heropbouw.

• Voorlopige huisvesting van de bewoners

Indien het beschadigde gebouw onbewoonbaar is geworden, zorgt ING Home Assistance voor:

- het reserveren van kamers in een hotel dicht bij de woonplaats van de verzekerde;
- het vervoer naar dit hotel, indien de verzekerde dit niet met eigen middelen kan doen;
- de voorlopige huisvesting van de verzekerde tijdens een periode van ten hoogste 3 maanden vanaf het moment van het schadegeval.

• Afscherming en/of bewaking van de woning

Indien het beschadigde gebouw ontoegankelijk moet worden gemaakt en/of worden bewaakt om de goederen die ter plaatse zijn gebleven te beschermen, laat ING Home Assistance ze door een gespecialiseerde onderneming afschermen. Zij organiseert eveneens de bewaking en de bewaking van de plaats gedurende maximaal 48 uur.

• Opvang van de volgende verzekerden

Indien het beschadigd gebouw onbewoonbaar is geworden en indien de verzekerde niet kan zorgen voor:

- hetzij zijn minderjarige kinderen;
- hetzij een volwassen verzekerde die hulpbehoevend is als gevolg van zijn gezondheidstoestand;
- hetzij de dieren van de verzekerde,

neemt ING Home Assistance de opvang van deze verzekerden ten laste gedurende maximaal 3 dagen en tot een forfaitair bedrag van 60 euro per dag en per verzekerde.

• Repatriëring

Indien de verzekeringnemer van het contract en/of zijn echtgeno(o)t(e) zich op het ogenblik van het schadegeval in het buitenland bevindt en indien zijn aanwezigheid noodzakelijk is, stelt ING Home Assistance een treinkaartje 1ste klasse of, voor trajecten van meer dan 5 uur trein, een vliegtuigticket economy class ter beschikking om naar de beschadigde, door de verzekering gedekte woning in België terug te keren.

ING Home Assistance neemt de extra kosten van de verzekerde om naar huis terug te keren ten laste.

Indien hij al over retourtickets beschikte, behoudt ING Home Assistance zich het recht voor om aan de begunstigten te vragen de niet-gebruikte vervoerbewijzen te geven.

Ingeval de begunstigde verplicht is om ter plaatse terug te keren om zijn motorrijtuig te gaan halen, neemt ING Home Assistance tegen dezelfde voorwaarden een enkel ticket ten laste.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit de schade die voortvloeit uit terrorisme (voor een definitie van dit begrip, zie het hoofdstuk II.A.10 Terrorismen).

B. Waarborgen in optie

1. Diefstal en vandalisme

Opdat de waarborg Diefstal en vandalisme uitwerking zou hebben, moeten de buitendeuren van het hoofd- en de bijgebouwen voorzien zijn van veiligheidsloten en moet het hoofdgebouw regelmatig bewoond zijn.

Preventiemaatregelen:

Bij afwezigheid moeten alle buitendeuren van het gebouw afgesloten worden (sloten op slot draaien). Ook alle vensterdeuren, vensters, poorten en andere openingen in het gebouw moeten op correcte wijze gesloten worden (ramen in kantenstand worden niet beschouwd als zijnde afgesloten). Men moet verantwoord omgaan met de huissleutels (bijvoorbeeld niet onder de mat of in de brievenbus leggen bij afwezigheid), de sloten onmiddellijk namelijk binnen een redelijke termijn en tenminste binnen de 24 uur na de vaststelling van diefstal of verlies van de sleutels laten vervangen. Indien de bijzondere voorwaarden aangeven dat er een alarm aanwezig is of vereist is, het alarm inschakelen bij elke afwezigheid en minstens 1 maal per jaar laten onderhouden. Indien de bijzondere voorwaarden aangeven dat er een alarm vereist is, zal de maatschappij nooit tussenkomen indien de verzekerde dit alarm niet heeft laten plaatsen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan tot het overkomen van het schadegeval heeft bijgedragen, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het niet naleven van de preventiemaatregelen en het schadegeval.

De maatschappij waarborgt de inhoud ten belope van:

Indien de inhoud verzekerd is met een limiet per voorwerp:

- is de maximale vergoeding per schadegeval gelijk aan 10 maal de gekozen limiet per voorwerp;
- is de maximale vergoeding per voorwerp gelijk aan de gekozen limiet per voorwerp;
- per collectie geldt een specifieke limiet die gelijk is aan 5 maal de gekozen limiet per voorwerp.

Indien de inhoud verzekerd is op basis van een zelf bepaald kapitaal inhoud door de verzekerde:

- is de maximale vergoeding per schadegeval 50 of 100% van het door de verzekeringnemer bepaalde kapitaal "inhoud";
- is de maximale vergoeding 9.891 euro per voorwerp.

Ongeacht of de inhoud verzekerd is op basis van een limiet per voorwerp of een zelf bepaald kapitaal zijn de onderstaande vergoedingslimieten van toepassing:

- 7.325 euro voor alle juwelen;
- 1.581 euro voor alle waarden;
- 9.891 euro voor alle koopwaar;
- 15.829 euro voor alle goederen in een studentenkamer;
- 19.790 euro voor alle tijdelijk overgebrachte goederen;
- 2.571 euro voor alle goederen per kelder, zolder of garage in appartementsgebouwen;
- 2.571 euro voor alle goederen per garage en per bijgebouw die los staan van of niet rechtstreeks in verbinding staan met het hoofd gebouw;
- 2.571 euro voor alle goederen die gestolen zijn door iemand die gemachtigd is zich in het gebouw te bevinden.

Diefstal en vandalisme in het verzekerde gebouw

De verdwijning, vernieling of beschadiging van de verzekerde inhoud als gevolg van diefstal, poging tot diefstal of vandalisme in het gebouw dat regelmatig wordt bewoond, gepleegd:

- hetzij met inbraak in het gebouw;
- hetzij met inklimming;
- hetzij met gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels (indien de sloten onmiddellijk werden vervangen na de diefstal of het verlies van de sleutels);
- hetzij met geweldpleging op, of bedreiging van een verzekerde;
- hetzij door een persoon:
 - die heimelijk in dit gebouw is binnengedrongen;
 - die gemachtigd is zich erin te bevinden;
 - die er zich heeft laten insluiten.

Diefstal buiten het verzekerde gebouw (vandalisme is niet gewaarborgd):

Diefstal of poging tot diefstal, uitsluitend gepleegd in één van de vier onderstaande gevallen:

- **Diefstal van de tijdelijk overgebrachte inhoud** (zie punt II.A.12 De tijdelijke overbrenging), gepleegd in de hierboven vermelde omstandigheden.
- **Diefstal van de inhoud in geval van huur van een studentenkamer** (zie punt II.A.12 De studentenkamer), gepleegd in de hierboven vermelde omstandigheden.
- **Diefstal van de inhoud die als gevolg van verhuizing in België wordt overgebracht** (zie punt I.3 De verhuizing), gepleegd in de hierboven vermelde omstandigheden.
- **Diefstal op de persoon van een verzekerde waar ook ter wereld**, uitsluitend wanneer hij gepleegd wordt met geweld of bedreiging en tot maximaal 2.844 euro.
- **Diefstal van stookolie uit een ondergrondse tank** op voorwaarde dat de vulpijp vergrendeld wordt door middel van een hangslot en tot maximaal 1.570 euro.

Materiële gevolgschade

Schade aan de verzekerde inhoud die rechtstreeks voortvloeit uit diefstal of poging tot diefstal en vandalisme van die inhoud, en die veroorzaakt is door:

- **inbraak**

- in het verzekerde gebouw;
- in meubelen om hun inhoud te stelen.

- **beschadiging door dieven.**

Bijkomend vergoed de maatschappij de **kosten voor het vervangen van een slot**: indien het verlies of de diefstal van de sleutels van de buitendeur van het verzekerde gebouw voortvloeien uit een gedekt schadegeval neemt de maatschappij de verplaatsingskosten en de vervanging van het slot door een slotenmaker ten laste.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit Diefstal en vandalisme:

- gepleegd in een gebouw (deel van het gebouw) dat niet regelmatig bewoond is;
- gepleegd in een leegstaand gebouw bedoeld als kantoor of kabinet losstaand van een woning;
- gepleegd in een gebouw dat in aanbouw, verbouwing of afbraak is;
- gepleegd in het hoofdgebouw en de bijgebouwen die niet afgesloten, volledig dicht en bedekt zijn;
- gepleegd door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een bloedverwant in opgaande of dalende lijn, alsook hun echtgeno(o)t(e)n;
- gepleegd door het personeel, de lasthebbers, de vennoten van de verzekerde of personen die belast zijn met de opvang van de kinderen of dieren, wanneer de diefstal wordt gepleegd buiten de diensturen, zonder inbraak of geweld;
- van goederen die zich buiten bevinden behoudens tuinmeubelen en buitenspeeltuigen beperkt tot een maximum van 1.137 euro;
- in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw;
- in kelders, zolders of garages wanneer de verzekerde in een appartementsgebouw verblijft, of in garages of bijgebouwen die los staan van of niet rechtstreeks in verbinding staan met het hoofdgebouw wanneer die lokalen niet gesloten zijn door middel van een veiligheidslot;
- van dieren;
- van aangevoerde materialen;
- van motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens, evenals hun toebehoren en hun inhoud.

2. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin

Voor de toepassing van deze waarborg wordt verstaan onder:

- **verzekerde:**

1. de verzekeringnemer, op voorwaarde dat hij zijn hoofdverblijf in België heeft;
2. de bij hem inwonende personen. De hoedanigheid van verzekerde blijft verworven voor de kinderen die, in het kader van hun studies, niet onder hetzelfde dak als de verzekerde verblijven;
3. tot aan hun meerderjarigheid, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, als zij niet meer bij hen inwonen;
4. na hun meerderjarigheid, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet meer bij hen inwonen en als volgende drie voorwaarden zijn voldaan:
 - niet of niet langer dan één jaar gehuwd of samenwonend zijn,
 - geen kinderen of niet langer dan één jaar kinderen hebben,
 - geen professionele activiteit of niet langer dan één jaar een professionele activiteit uitvoeren;
5. huispersoneel en gezinshelpers in de uitoefening van hun functie, in privédienst van een verzekerde, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben;
6. personen die, niet beroepshalve, op de kinderen of de dieren van een verzekerde passen, tijdens de duur van die opvang, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben;
7. minderjarige kinderen van een derde die, niet beroepshalve, onder de hoede van een verzekerde staan, tijdens de duur van die opvang, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben.

- **derde:**

Worden als “derde” aanzien en vallen dus niet onder de omschrijving van de verzekerde: alle andere personen dan diegenen in de punten 1, 2, 3 en 4. Degenen die in de punten 5 tot en met 7 worden vermeld, kunnen desgevallend ook de hoedanigheid van derde hebben.

- **privéleven:**

alle feiten, daden of nalatigheden, met uitsluiting van deze die uit de uitoefening van een beroepsbezigheid voortvloeien.

De maatschappij dekt ook de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde als vrijwilliger (voor een definitie van dit begrip, zie het hoofdstuk VII Woordenlijst) in overeenstemming met de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers.

Bovendien zijn de algemene bepalingen die in dit contract voorkomen in hoofdstuk III Verplichtingen van de verzekerde, V Verloop van de overeenkomst, VI Varia en VII Woordenlijst eveneens van toepassing op deze waarborg.

Verzekerde materies:

Over de hele wereld, overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12/01/1984, dekt de maatschappij:

- **de geldelijke gevolgen van:**

- lichamelijke letsels,
- materiële schade,

veroorzaakt aan een derde door een verzekerde, uitsluitend in het kader van zijn privéleven.

- **tot maximaal** (Deze bedragen worden geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijsen, zie hoofdstuk V. punt 2):

- 24.579.117,1 euro voor de gevolgen van lichamelijke letsels;
- 4.912.163,7 euro voor de gevolgen van materiële schade.

Deze waarborg geldt wanneer de verzekerde aansprakelijk wordt gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en krachtens gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Deze aansprakelijkheid wordt de **extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid** genoemd.

Bij uitbreiding dekt de maatschappij de schade aan een derde:

- door een verzekerde die, zonder dat hij daarvoor de vereiste leeftijd heeft, een motorrijtuig bestuurt, buiten medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en buiten medeweten van zijn ouders of de personen onder wiens hoede hij staat;
- door een verzekerde die schade berokkent aan een passagier die hij heeft meegenomen op zijn bromfiets (dit wanneer de autoverzekeraar die als eerste schadeloosstelling heeft verleend, de terugbetaling eist).

- **door huisdieren:**

- hierin inbegrepen waakhonden van het verzekerde gebouw, ezels, pony's, shetlandpony's of maximum 5 rijaarden waarvan de verzekerde, als liefhebber (voor zover ze niet voor beroeps- of winstdoeleinden worden gehouden) eigenaar is of die hij onder zijn bewaking heeft.

- **door een daad van vrijwillige hulpverlening:**

- de maatschappij vergoedt de lichamelijke en materiële schade die een derde heeft geleden zelfs indien de verzekerde tegenover deze derde niet aansprakelijk is bij een niet beroepsmatige vrijwillige poging om de goederen of de persoon van een verzekerde te redden bij schade of bij een ernstige dreiging dat een schadegeval zich zou voordoen. De waarborg is beperkt tot een bedrag van 25.000 euro naar evenredigheid van de door hen geleden schade te verdelen tussen alle vrijwillige hulpverleners. De maatschappij komt enkel tussen wanneer de derde geen compensatie kan bekomen van een andere openbare of privé-instelling.

Verhaal in geval van opzet:

De maatschappij heeft het recht om verhaal uit te oefenen op de verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van het opzettelijk schadegeval. Dit verhaal heeft betrekking op de netto-uitgaven van de verzekeraar.

Indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 euro, kan de maatschappij het verhaal integraal uitoefenen. Zijn de netto-uitgaven hoger dan 11.000 euro, dan wordt dit bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 euro overschrijdt. In een dergelijk geval beperkt het verhaal zich tot maximaal 31.000 euro.

Onder netto-uitgaven van de maatschappij wordt verstaan de door hem uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom en de gerechtskosten en interesten, verminderd met de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

- schade die voortvloeit uit één van de volgende gevallen van grove schuld, gepleegd door een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt:
 - staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/liter bloed, soortelijke toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
 - weddenschappen of uitdagingen;
 - misdaden of opzettelijke wanbedrijven;
- schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht bestaat, zoals de burgerlijke aansprakelijkheid voor motorrijtuigen en die voor de beoefening van jacht;
- boeten en kosten van strafvervolgung;
- schade die voortvloeit uit het gebruik van:
 - zeilboten van meer dan 300 kg en/of motorboten van meer dan 10 DIN PK;
 - luchtvaartuigen;
- schade veroorzaakt aan goederen of aan dieren die de verzekerde onder zijn bewaking heeft;
- schade veroorzaakt door andere dan huisdieren;
- schade veroorzaakt door onroerende goederen, gebouwen of een deel van een gebouw, alsook de inhoud ervan. De waarborg blijft echter verworven voor de schade die expliciet kadert in de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Woning en voor de schade die valt onder punt II.A.12 De huur of gebruik van een vakantieverblijf;
- schade die voortvloeit uit de extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde, in de hoedanigheid van leider, aangeselde of organisator van jeugd- of gelijkgestelde bewegingen, en veroorzaakt door personen voor wie hij moet instaan;
- schade die voortvloeit uit terrorisme (voor een definitie van dit begrip, zie het hoofdstuk II.A.10 Terrorisme);
- schade die voortvloeit uit de uitoefening van een beroepsbezigheid. Deze schade valt onder de **beroepsaansprakelijkheid**;
- schade in het kader van de uitvoering van een (al dan niet geschreven) contract tussen een verzekerde en een derde, dit wil zeggen schade die uit de **contractuele aansprakelijkheid** voortvloeit.

3. Rechtsbijstand Woning en Gezin

De maatschappij zet de nodige stappen om een minnelijke, gerechtelijke of buitengerechtelijke regeling te bekomen. Haar doelstelling is immers de belangen van de verzekeringnemer te verdedigen. Zij komt daarbij tussen binnen de perken van de polisvoorwaarden, zoals hierna beschreven.

De maatschappij probeert eerst zelf de door de verzekerde opgelopen schade minnelijk te regelen. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kan hij, in geval van een verantwoorde gerechtelijke procedure, een advocaat aanstellen.

Hierna geeft de maatschappij een overzicht van de waarborg Rechtsbijstand. Gelieve nota te nemen dat de algemene bepaling in hoofdstuk III Verplichtingen van de verzekerde, V Verloop van de overeenkomst, VI Varia en VII Woordenlijst eveneens van toepassing zijn op deze waarborg.

Voor de uitwerking van deze waarborg wordt verstaan onder:

- **verzekerde:**

1. de verzekeringnemer, op voorwaarde dat hij zijn hoofdverblijf in België heeft;
2. de bij hem inwonende personen. De hoedanigheid van verzekerde blijft verworven voor de kinderen die, in het kader van hun studies, niet onder hetzelfde dak als de verzekerde verblijven;
3. tot aan hun meerderjarigheid, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, als zij niet meer bij hen inwonen;
4. na hun meerderjarigheid, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet meer bij hen inwonen en als volgende drie voorwaarden zijn voldaan:
 - niet of niet langer dan één jaar gehuwd of samenwonend zijn,
 - geen kinderen of niet langer dan één jaar kinderen hebben,
 - geen professionele activiteit of niet langer dan één jaar een professionele activiteit uitvoeren;
5. huispersoneel en gezinshelpers in de uitoefening van hun functie, in privédienst van een verzekerde, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben;
6. personen die, niet beroepshalve, op de kinderen of de dieren van een verzekerde passen, tijdens de duur van die opvang, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben;
7. minderjarige kinderen van een derde die, niet beroepshalve, onder de hoede van een verzekerde staan, tijdens de duur van die opvang, voor zover deze niet de hoedanigheid van derde hebben.

- **derde:**

Worden als “derde” aanzien en vallen dus niet onder de omschrijving van de verzekerde:

alle andere personen dan diegenen in de punten 1, 2, 3 en 4. Degegen die in de punten 5 tot en met 7 worden vermeld, kunnen desgevallend ook de hoedanigheid van derde hebben.

Wanneer verscheidene verzekerden bij éénzelfde schadegeval zijn betrokken, dient de verzekerde die het contract heeft ondertekend, de voorrang vast te stellen die aan elk van hen moet worden gegeven binnen de beperking van de gedekte bedragen.

- **schadegeval**

Met betrekking tot de waarborg Rechtsbijstand Woning en Gezin wordt onder schadegeval verstaan:

het voorkomen van een feit (daarin inbegrepen de schadelijke gevolgen ervan) dat gewaarborgd is binnen deze voorwaarden.

Inzake deze waarborg, vormen éénzelfde schadegeval:

- alle burgerlijke of strafrechtelijke vervolgingen voortvloeiend uit éénzelfde schadegeval;
- alle minnelijke of gerechtelijke verhaalsprocedures voortvloeiend uit éénzelfde schadeverwekkend feit.

Verzekerde materies

- **strafrechtelijke verdediging:**

Wanneer de verzekerde, enkel in het kader van zijn privéleven, voor de politie of correctionele rechtbanken aansprakelijk wordt gesteld wegens:

- doding of verwondingen wegens onvoorzichtigheid op de persoon van een derde;
- overtreding van strafwetten, zelfs indien er in dit geval geen schade is veroorzaakt aan een derde.

De maatschappij komt niet tussen voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke inbreuken wordt onze dekking slechts verleend voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de verzekerde vrijspreekt.

- **burgerrechtelijke verdediging:**

Wanneer de verzekerde voor de burgerlijke rechtbanken wordt vervolgd door een derde wegens een daad die hij in het kader van zijn privéleven heeft begaan en die wordt gedekt door de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Woning en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin vermeld in deze polis.

Binnen de waarborg Rechtsbijstand, komt de maatschappij alleen tussen in de mate dat de verzekerde uiteenlopende belangen heeft met onze maatschappij.

- **burgerlijk verhaal:**

Wanneer de verzekerde, in het kader van zijn privéleven, lichamelijke letsels en/of materiële schade oploopt veroorzaakt door een derde en de verzekerde deze schade wil verhalen op basis van de extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Eveneens wordt dekking verleend aan de vordering op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek wegens burenhinder, op voorwaarde dat de schade voortvloeit uit een gebeurtenis die de verzekerde plotseling en onvoorzien overkomt.

Let op: in overeenstemming met het vergoedingsbeginsel moeten de kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingsvergoeding terugbetaald worden aan de maatschappij.

• insolventie van de aansprakelijke derden

De maatschappij waarborgt de betaling van de vergoeding die ten laste van een derde wordt gelegd wanneer de verzekerde in het kader van zijn privéleven lichamelijke letsels en/of materiële schade oploopt, veroorzaakt door een aansprakelijke derde die geïdentificeerd is maar na onderzoek of langs gerechtelijke weg als onvermogen wordt erkend. De maatschappij zal deze vergoeding slechts aan de verzekerde betalen indien deze derde niet verzekerd is of indien zijn verzekeraar zijn weigering tot schadeloosstelling verantwoord heeft.

• burgerlijke of strafrechtelijke borgstelling

Het kan gebeuren dat een verzekerde aangehouden wordt door de overheid van een ander land of dat zijn goederen door deze overheid verbeurd worden verklaard. De overheid kan dan voor de vrijlating van de verzekerde of de teruggave van zijn goederen eisen:

- ofwel een borgstelling, zijnde: de betaling van een bepaalde som als borgtocht,
- ofwel een persoonlijke borg, zijnde: de interventie van een derde die zich borg stelt voor de goede uitvoering van de verbintenissen die de buitenlandse overheid de verzekerde oplegt.

Wanneer de aanhouding van een verzekerde of de verbeurdverklaring van zijn goederen uit een door dit contract gedekt schadegeval voortvloeit, zal de maatschappij:

- haar persoonlijke borg geven;
- of, indien zij niet wordt aanvaard door de buitenlandse overheid, de borgstelling als voorschot betalen.

De verzekerde verbindt zich ertoe het zo betaalde bedrag binnen de 3 maanden na zijn vrijlating of na de teruggave van de goederen aan de maatschappij terug te betalen. Indien de borgstelling evenwel vóór deze termijn door de buitenlandse overheid wordt teruggegeven, moet de verzekerde ze onmiddellijk aan de maatschappij terugbetalen.

• reiskosten

De maatschappij komt tussen in de kosten die de verzekerde maakt voor vervoer (trein, vliegtuig, ...) en verblijf (bijvoorbeeld in een hotel) wanneer hij als beklaagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen. Deze kosten moeten weloverwogen zijn. Ze worden slechts ten laste genomen voor zover ze het bedrag overschrijden van de kosten die hij zonder deze verschijning had moeten dragen.

De maatschappij zal de verzekerde vragen bewijsstukken van deze kosten voor te leggen.

Verzekerde prestaties

Indien de schade groter is dan 190 euro komt de maatschappij tussen in de gedekte schadegevallen die de verzekerde wereldwijd treffen tot:

• 9.009 euro per schadegeval:

- De kosten van de strafrechtelijke verdediging;
- De kosten van de burgerrechtelijke verdediging;
- De kosten van burgerlijk verhaal;
- De kosten van de tegenpartij indien de verzekerde gerechtelijk gehouden is deze terug te betalen conform de wet van 21 april 2007 betreffende de verhaalbaarheid van de kosten en erelonen van advocaten;
- De insolventie van de aansprakelijke derden;
- De burgerlijke of strafrechtelijke borgstelling.

• 1.790 euro per schadegeval:

- De reiskosten van een verzekerde.
- De maatschappij dekt de gerechts- of onderzoekskosten, de honoraria of kosten van de expert, de advocaat, de gerechtsdeurwaarder, de pleitbezorger die in der minne of voor het gerecht zijn gemaakt.
- Binnen de perken van de waarborgen, betaalt de maatschappij ook de rechtsplegingsvergoedingen, waartoe de verzekerde veroordeeld zou kunnen zijn. Indien de verzekerde daarentegen een rechtsplegingsvergoeding zou bekomen, komt dit bedrag samen met de andere gerecupereerde bedragen toe aan de verzekeraar, gelet op het vergoedingsbeginsel.

Regeling van de schadegevallen

Voor het slagen van een minnelijke, gerechtelijke of buitengerechtelijke regeling van het schadegeval, is het noodzakelijk dat de verzekerde alle nuttige documenten, zoals onder meer ingebrekestellingen, dagvaardingen, exploit van gerechtsdeurwaarder, onmiddellijk overmaakt aan de maatschappij.

• In geval van minnelijke schikking:

De maatschappij vervult, in overleg met de verzekerde, alle handelingen om de zaak van de verzekerde zo voordelig mogelijk in der minne te regelen. Ze zal geen voorstel tot schikking aanvaarden zonder instemming van de verzekerde.

• In geval van verantwoorde gerechtelijke procedure

De verzekerde heeft de vrije keuze van:

- een expert (of tegenexpert) indien zijn inschakeling verantwoord is;
- een advocaat of enig andere persoon met de vereiste bekwaamheden, krachtens de wet die van toepassing is inzake rechtspleging, om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen. Tenzij bij hoogdringendheid, moet hij de maatschappij daarvan vooraf op de hoogte brengen.

De verzekerde kan beslissen:

- een expert of een advocaat te kiezen van buiten het land waar de zaak moet worden behandeld;
- in de loop van de procedure van expert of advocaat te veranderen, maar dan zal hijzelf de bijkomende kosten en honoraria die daaruit voortvloeien moeten dragen. De bijkomende kosten en honoraria van deze expert of advocaat zullen evenwel door de maatschappij worden gedekt, indien zij voortvloeien uit omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

• Bij een meningsverschil of belangenconflict

De maatschappij deelt aan de verzekerde haar standpunt mee, alsook haar weigering om zijn stelling te volgen. De verzekerde kan dan de advocaat raadplegen van zijn keuze.

Als de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, zal de maatschappij de kosten en honoraria van deze raadpleging ten laste nemen, alsook deze betreffende de procedure die daaruit voortvloeit, ongeacht de afloop ervan.

Als de advocaat de stelling van de maatschappij bevestigt, eindigt de waarborg van de maatschappij onmiddellijk. De maatschappij zal evenwel de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging ten laste nemen.

Indien de verzekerde, tegen het advies van de maatschappij en de advocaat in, de procedure instelt of voortzet en een beter resultaat bereikt dan hij zou hebben behaald indien hij dit advies gevolgd had, zal de maatschappij het saldo van de kosten en honoraria van de geraadpleegde advocaat en de gemaakte procedurekosten ten laste nemen.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit:

- geschillen in verband met een (al dan niet geschreven) contract dit wil zeggen. voortvloeiend uit de contractuele aansprakelijkheid en onder meer uit de beroepsaansprakelijkheid. Zo bestaat geen dekking voor alle geschillen met betrekking tot dit contract;
- de kosten en honoraria betreffende een geschil waarvan het feit dat de schade verwekte bij het sluiten van het contract bekend was;
- de kosten en honoraria die de verzekerde gemaakt heeft voordat hij om de tegemoetkoming van de maatschappij heeft verzocht, indien ze niet verantwoord waren door de hoogdringendheid;
- de kosten en honoraria betreffende een schadegeval dat meer dan een jaar na het voorvallen ervan bij de maatschappij wordt aangegeven; in die mate dat de maatschappij haar prestaties kan verminderen met het nadeel dat zij lijdt door de laattijdige aangifte;
- de kosten en honoraria betreffende geschillen waarin verzekerden van éénzelfde verzekeringspolis tegenover elkaar staan;
- boeten, gemeentelijke opcentiemen, dadingen met het Openbaar Ministerie en kosten van strafvervolgning, voor zover het niet gaat om de rechtsplegingsvergoeding conform de Wet van 21 april 2007;
- de schade die wordt opgesomd in de Uitsluitingen van de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Woning, Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin, alsook de geschillen die eruit voortvloeien;
- de schade die wordt veroorzaakt door een verzekerde in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen, alsook de geschillen die eruit voortvloeien;
- schade die voortvloeit uit terrorisme (voor een definitie van dit begrip, zie het hoofdstuk II.A.10 Terrorismen);
- geschillen waarmee de verzekerde geconfronteerd wordt als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

4. Gestald(e) voertuig(en)

De maatschappij dekt het/de voertuig(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden, dat/die gestald is/zijn in het gebouw of geparkeerd in de onmiddellijke omgeving ervan, tegen:

- brand, ontploffing, rook of roet (afkomstig van het gebouw);
- blikseminslag;
- aanslagen en arbeidsconflicten;

onder de voorwaarden vastgelegd in de basiswaarborgen van de woningverzekering.

Deze waarborg geldt voor de motorrijtuigen met drie of meer wielen, motorfietsen, trekcaravans, motorboten en jetski's.

De schade wordt vergoed tegen handelswaarde tot maximaal 19.928 euro / 39.857 euro per voertuig (naargelang de gekozen optie), zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit de schade:

- die onder een basiswaarborg van de woningverzekering valt die hierboven niet vermeld is;
- door diefstal;
- aan voertuigen die geen eigendom zijn van één van de verzekerden.

C. Algemene uitsluitingen

De maatschappij dekt nooit de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit één van de onderstaande gebeurtenissen:

- Oorlog inclusief burgeroorlog.
Opeising, verbeurdverklaring van de verzekerde goederen, volledige of gedeeltelijke inbezitneming door één of andere overheid.
Krijgswet en staat van beleg.
- Gebruik van wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de atoomkern.
- Bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.
- Opzet van een verzekerde, behalve indien de dader jonger is dan 16 jaar zoals bepaald onder de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin of indien dit het werk is van iemand waarvoor hij verantwoordelijk is en die buiten zijn medeweten heeft gehandeld. Dit geldt ook indien de verzekerde medeplichtig is.
- Natuurrampen andere dan deze verzekerd door de waarborg II A.8. Natuurrampen in deze algemene voorwaarden;
- terrorisme, behalve voor de waarborgen waarvoor de dekking terrorisme wettelijk verplicht is.

III. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. Verplichtingen van de verzekeringnemer betreffende de verzekerde risico's

Verklaringen van de verzekeringnemer

De verzekeringspolis wordt opgemaakt op basis van de inlichtingen die de verzekeringnemer op zijn verantwoordelijkheid heeft bezorgd. Daarom moet hij:

- **Bij het afsluiten van de overeenkomst:** nauwkeurig en volledig antwoorden op de vragen die bij de onderschrijving worden gesteld, en alle omstandigheden exact aangeven die hem bekend zijn. Deze antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico door de maatschappij.
- **In de loop van de overeenkomst:** de gegevens meedelen die de risico's aanzienlijk en duurzaam verminderen of verzwaren of die nieuwe risico's creëren. Dit wil zeggen alle nieuwe gegevens waardoor de antwoorden, vermeld in de bijzondere voorwaarden, onnauwkeurig of ongeldig zouden worden, met inbegrip van:
 - de parameters van het evaluatierooster (het aantal plaatsen en het bouwtype), een uitbreiding of een renovatie aan het verzekerde gebouw, een wijziging van belending, de onderschrijving van een verzekering met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot de inhoud die op dezelfde plaats gesitueerd is, een verhuizing, ...;
 - verandering in de aanwending van het gebouw (bijvoorbeeld van privégebruik naar commerciële of professionele doeleinden);
 - elke verandering in het aantal tewerkgestelde personen of elk kern- of oorlogsrisico waaraan het verzekerde personeel zou worden blootgesteld.

Indien de verzekeringnemer deze verplichtingen niet is nagekomen

• Bij het afsluiten of in de loop van de overeenkomst

Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk gebeurt, kan de maatschappij:

- ofwel het contract opnieuw aanpassen aan het tarief dat zij, rekening houdend met de nieuwe gegevens, zou moeten toepassen. Binnen een termijn van één maand nadat zij van deze gegevens kennis heeft, doet de maatschappij een voorstel tot wijziging;
- vanaf de dag waarop zij van het verzwijgen of onjuist meedelen kennis heeft genomen, indien zulks zich voordoet op het moment waarop de overeenkomst wordt onderschreven;
- in geval van verzwijgen of onjuist meedelen, met terugwerkende kracht vanaf de dag waarop de verzwaaring van het risico zich heeft voorgedaan, indien zulks zich voordoet in de loop van de overeenkomst.

Indien de verzekeringnemer dit voorstel weigert of er niet op antwoordt binnen de maand die volgt op

de ontvangst van het voorstel, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

- ofwel de overeenkomst opzeggen indien zij bewijst dat zij in geen geval het risico zou hebben verzekerd. De opzegging zal dan plaatshebben binnen de maand waarin zij van deze gegevens kennis heeft genomen.

De maatschappij kan zich achteraf niet meer beroepen op de niet-mededeling indien zij niet binnen de vastgestelde termijn reageert.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het moment waarop de maatschappij kennis heeft genomen van deze nieuwe gegevens komen haar toe als vergoeding.

• Bij een schadegeval

Voor de basiswaarborgen en de waarborgen Diefstal en vandalisme, Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin, Rechtsbijstand Woning en Gezin en Gestald(e) voertuig(en).

Indien het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens dat aan het licht komt, niet opzettelijk is, en:

- indien de niet-mededeling niet aan de verzekeringnemer verweten kan worden, moet de maatschappij de overeengekomen prestatie leveren;
- indien de niet-mededeling aan de verzekeringnemer verweten kan worden, kan de maatschappij:
 - ofwel de evenredigheidsregel van premies toepassen, dit wil zeggen de verschuldigde vergoeding verminderen in verhouding tot het verschil tussen de betaalde premie en de premie die had moeten betaald worden indien de verzekeringnemer het risico correct had omschreven;
 - ofwel indien de maatschappij echter bij het schadegeval het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

2. Verplichtingen in het geval van verscheidene verzekeringnemers

Indien het contract door verscheidene verzekeringnemers wordt ondertekend, zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.

3. Verplichtingen tot premiebetaling

Betaling

De premie (inclusief taksen) is jaarlijks vooraf betaalbaar op de vervalddag. Bij de ondertekening van de polis geeft de verzekeringnemer het akkoord aan NN Insurance Services Belgium nv om de premie automatisch van zijn rekening af te houden volgens de door hem gekozen periodiciteit. Uiterlijk 15 dagen vóór de vervalddag zal de maatschappij

de premie voor het volgende jaar meedelen. De premie kan maandelijks, driemaandelijks of halfjaarlijks worden betaald tegen een toeslag van respectievelijk 6, 4 of 2%.

Indien de maatschappij beslist haar tarieven voor één of meer verzekerde risico's tegen de volgende vervalddag te verhogen, zal deze verhoging worden meegedeeld aan de verzekeringnemer. Deze beschikt over een maand om de verhoging te aanvaarden of de overeenkomst op te zeggen.

Niet-betaling

Wanneer de premie 30 dagen na de vervalddag niet betaald is, stuurt de maatschappij de verzekeringnemer een aangetekende brief van ingebrekestelling, waarbij hij aangemaand wordt de premie binnen een termijn van 15 dagen na deze aangetekende zending te betalen.

Indien de verzekeringnemer desondanks niet betaalt, wordt de waarborg na afloop van deze 15 dagen geschorst.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de maatschappij een einde gemaakt aan die schorsing.

De premies die vervallen tijdens de periode van schorsing wegens niet-betaling blijven verschuldigd binnen een maximumtermijn van twee jaar na elkaar. Zij komen bovenop de premie die ingevorderd werd en moeten, worden betaald.

De maatschappij kan de overeenkomst binnen 15 dagen na de aangetekende verzending van de ingebrekestelling opzeggen; deze opzegging gaat ten vroegste in na afloop van deze 15 dagen.

4. Verplichtingen van de verzekerde betreffende de schadegevallen

Verplichte maatregelen en handelingen

• Voorzorgsmaatregelen

De verzekerde moet redelijk en voorzichtig optreden:

- alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de schade te voorkomen: de voorschriften van de fabrikanten in verband met toestellen naleven, sloten onmiddellijk veranderen in na de vaststelling van verlies of diefstal van sleutels, nooit de sleutels onder de mat of in de brievenbus leggen bij afwezigheid...;
- alle maatregelen naleven die de maatschappij in het contract oplegt; dit wil zeggen:
 - de buitendeuren van het gebouw voorzien van veiligheidssloten indien de waarborg Diefstal en vandalisme wordt onderschreven, en er tijdens zijn afwezigheid gebruik van maken. Dit wil zeggen op dit slot draaien;
 - voldoende maatregelen treffen om installaties en toestellen van vorst te vrijwaren :
 - leidingen in niet verwarmde lokalen of leidingen

die in opbouw tegen de binnenzijde van een buitengevel gemonteerd werden, dienen geïsoleerd te worden;

en

- bij niet bewoning 's nachts gedurende 8 opeenvolgende dagen in de periode tussen 1 december en 1 maart, zal de verzekerde de hoofdkraan van de waterleiding dienen dicht te draaien en de leidingen dienen te ledigen. Indien het verzekerde gebouw verhuurd wordt, rust deze verplichting op de huurder en komen wij tussen ten voordele van de eigenaar.

- de specifieke maatregelen naleven die door de maatschappij zijn opgelegd in de bijzondere voorwaarden: zo kan de maatschappij bijvoorbeeld inzake de waarborg Diefstal en vandalisme eisen dat er een INCERT-erkend alarmsysteem geplaatst wordt. In dat geval moet het systeem regelmatig onderhouden worden (minstens 1x per jaar) en moet het systeem geactiveerd worden indien er niemand in het gebouw aanwezig is.

Indien de verzekerde deze voorzorgsmaatregelen niet nakomt en indien er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkomingen en het schadegeval, behoudt de maatschappij zich het recht voor om haar tussenkomst te weigeren.

• Bescherming

Bij een gewaarborgd schadegeval moet de verzekerde alle maatregelen nemen, nodig om de omvang of de ernst ervan te beperken.

De verzekerde mag, op eigen gezag, zonder dat het nodig is, geen wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het schadegeval te bepalen of de schade te ramen.

• Aangifte van het schadegeval

Algemeen

Om een beroep te doen op de waarborg Kosteloze Bijstand met betrekking tot de basiswaarborgen van de woningverzekering, moet de verzekerde contact opnemen met ING Home Assistance via ING Assist'line op het nummer 02/550.06.00.

De verzekerde moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de 8 dagen het schadegeval aan de maatschappij melden. Indien het schadegeval dieren treft of betrekking heeft op beschadiging van voedingswaren in een diepvriezer of koelkast bedraagt de maximumtermijn 24 uur. De maatschappij kan er zich echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de in de vorige zin bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien de melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied. De verzekerde moet zonder verwijl aan de maatschappij alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

Deze aangifte moet overeenstemmen met het document dat samen met deze overeenkomst wordt afgegeven.

Zij kan naar de maatschappij worden gestuurd of naar het ING-kantoor dat de polis heeft voorgesteld. Wanneer het schadegeval niet ten laste genomen is door ING Home Assistance, zal de verzekerde binnen 45 dagen na deze aangifte het gedetailleerde en ondertekende bestek van de schade naar de maatschappij sturen. Deze zal, indien zij dit nog niet heeft gedaan, op basis daarvan haar akkoord geven voor de herstelling of een expert sturen.

De verzekerde zal zich in alle gevallen moeten schikken naar de instructies van de maatschappij, door bijvoorbeeld alle gevraagde facturen of bewijsstukken te bezorgen. De verzekerde zal bovendien de afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering moeten aantonen of een door de ingeschreven schuldeisers afgegeven machtiging tot ontvangst moeten bezorgen.

Bij diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraak-schade of vandalisme

De termijn om de maatschappij op de hoogte te brengen wordt teruggebracht tot 24 uur.

De verzekerde moet onmiddellijk:

- klacht indienen bij de politie
- en
- verzet aantekenen bij diefstal van waarden zoals chequeboekjes, aandelen aan toonder, kredietkaarten...

Daarenboven verbindt de verzekerde er zich toe de maatschappij te verwittigen zodra de gestolen voorwerpen zijn teruggevonden:

- indien de vergoeding reeds betaald werd, binnen de 15 dagen hetzij de voorwerpen af te staan, hetzij ze terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, verminderd met het bedrag van de eventuele herstellingskosten;
- indien de vergoeding nog niet werd betaald, is de maatschappij die slechts verschuldigd ten belope van het bedrag van de eventuele herstellingskosten.

Bij aanslag of arbeidsconflict

De termijn van aangifte aan de maatschappij bedraagt maximaal 24 uur.

De verzekerde verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk alle formaliteiten bij de bevoegde overheid te vervullen met het oog op de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen.

De door de maatschappij verschuldigde vergoeding wordt slechts betaald indien het bewijs wordt geleverd dat daarvoor de nodige stappen zijn gedaan.

Indien de verzekerde door de bevoegde overheid schadeloos gesteld is, verbindt hij zich ertoe deze vergoeding aan de maatschappij af te staan, voor zover ze de vergoeding overlapt die voor hetzelfde schadegeval krachtens dit contract werd toegekend.

Bij een schadegeval waarvoor een aansprakelijkheids-waarborg van toepassing is, moet de verzekerde:

- samen met de gedetailleerde aangifte van het schadegeval, de bewijsmiddelen en elk bewijsstuk van zijn aanvraag bezorgen;
- de maatschappij zo spoedig mogelijk en regelmatig op de hoogte houden van de stand van de zaak of de procedure;
- binnen 48 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, alle brieven van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid of persoon naar de maatschappij doorsturen;
- op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die de maatschappij hem kan vragen;
- de leiding van het proces of van de onderhandelingen met derden aan de maatschappij overlaten indien er geen uiteenlopende belangen zijn;
- zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling.

De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Bij een schadegeval waarvoor de waarborg Rechtsbijstand Woning en Gezin wordt ingeroepen, moet de verzekerde:

- uit eigen beweging of op verzoek van NN Insurance Services Belgium nv, alle voor de behandeling van het dossier nuttige inlichtingen verstrekken;
- NN Insurance Services Belgium nv op de hoogte houden van het verloop van de zaak;
- meteen na ontvangst de deurwaardersakten, dagvaardingen of procedurestukken die hem zouden worden gezonden, afgegeven of betekend, bezorgen aan NN Insurance Services Belgium nv.

IV. REGELING VAN DE SCHADEGEVALLEN

1. Bepalingen eigen aan de basiswaarborgen van de woningverzekering en aan de waarborg Diefstal en vandalisme

Raming van de schade

De materiële schade aan de verzekerde goederen wordt geraamd op de dag van het schadegeval volgens verschillende ramingsmethoden. De definitie van deze methoden staat in hoofdstuk VII Woordenlijst. De toepassingsmodaliteiten worden hierna beschreven.

• Verzekering van schade aan het gebouw

Indien de verzekerde eigenaar is, gebeurt de raming op basis van de nieuwbouwwaarde. De slijtage wordt integraal afgetrokken, indien ze groter is dan 30% (uitgezonderd stormschade waar de slijtage integraal afgetrokken wordt indien ze groter is dan 20%).

Uitzonderingen :

- Voor de schade aan de tuinbeplanting (indien gewaarsborgd): herbeplanting in volle grond met jonge planten;
- Voor zonnepanelen en omvormers: er wordt voorzien in een jaarlijkse forfaitaire afschrijving van 5%, maar deze wordt niet toegepast de eerste 6 jaar. Pas vanaf het 7de jaar wordt de afschrijving effectief en integraal in mindering gebracht (dit wil zeggen 35% het 7de jaar, 40% het 8ste jaar,...). De schadevergoeding mag echter de huidige nieuwwaarde van een paneel / omvormer met vergelijkbare prestaties niet overschrijden;
- Voor domotica-installaties: er wordt voorzien in een jaarlijkse forfaitaire afschrijving van 5%, maar deze wordt niet toegepast de eerste 6 jaar. Pas vanaf het 7de jaar wordt de afschrijving effectief en integraal in mindering gebracht (dit wil zeggen 35% het 7de jaar, 40% het 8ste jaar,...). De schadevergoeding mag echter de huidige nieuwwaarde van een vergelijkbare installatie met vergelijkbare prestaties niet overschrijden.

Indien de verzekerde huurder is, gebeurt de raming op basis van de werkelijke waarde.

• Verzekering van schade aan de inhoud

De raming gebeurt op basis van de nieuwwaarde. De slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde gedeelte van een goed wordt integraal afgetrokken indien ze groter is dan 30%.

Voor elektrische toestellen wordt er voorzien in een jaarlijkse forfaitaire afschrijving van 5%, maar deze wordt niet toegepast de eerste 6 jaar. Pas vanaf het 7de jaar wordt

de afschrijving voor de elektrische toestellen effectief en integraal in mindering gebracht (dit wil zeggen 35% het 7de jaar, 40% het 8ste jaar,...). De schadevergoeding mag echter de huidige nieuwwaarde van een voorwerp of een toestel met vergelijkbare prestaties niet overschrijden.

De volgende voorwerpen worden echter geraamd :

op basis van de werkelijke waarde:

- linnen en kledingstukken;
- materieel;
- inboedel toevertrouwd aan de verzekerde.

op basis van hun materiële wedersamenstellingswaarde:

- de plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers.

op basis van de handelswaarde:

- antieke meubelen;
- zeldzame en kostbare voorwerpen;
- voertuigen.

op basis van de vervangingswaarde

- schilderijen;
- kunstvoorwerpen of verzamelingenvoorwerpen;
- collecties (voor collecties geldt een specifieke limiet die per collectie gelijk is aan 5 maal de gekozen limiet per voorwerp);
- juwelen en voorwerpen van edel metaal.

op basis van de dagwaarde:

- dieren, zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of showwaarde;
- waarden;
- diepvriesproducten;
- stookolie.

op basis van de kostprijs:

- koopwaar.

• Gedeeltelijke schade

Bij herstelbare gedeeltelijke schade zal uitsluitend rekening worden gehouden met de herstellingskosten.

Expertise van de schade

• Minnelijke raming

Indien er geen betwisting is tussen de partijen, wordt de schaderaming in der minne geregeld.

• Expertise

In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding, stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de expert van de maatschappij het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Indien er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan.

De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen. De kosten van de derde expert worden voorgeschieden door de maatschappij en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. De kosten van de expert aangesteld door de verzekerde worden betaald door de maatschappij binnen de perken van de waarborg Honorarium van de expert.

De beslissing van de experts is soeverein en onherroepelijk. De expertise vormt op zich geen verbintenis voor de maatschappij om het schadegeval te betalen.

Vaststelling van de vergoeding en betalingstermijn

Voor zover de verzekerde zijn verplichtingen heeft nageleefd, zal de maatschappij haar eigen prestaties verlenen binnen de termijnen en volgens de modaliteiten die hierna worden beschreven.

De maatschappij zal een vergoeding betalen die alle taken en rechten van welke aard ook ten laste van de verzekerde omvat, voor zover hij ze niet fiscaal kan terugvorderen, noch aftrekken. Voorwaarde is wel dat de goederen in België heropgebouwd, vervangen of wedersamengesteld worden.

• Verzekering volgens nieuwwaarde

1. In het geval van:

– **heropbouw of wedersamenstelling** van de beschadigde goederen,

of

– vervanging van het beschadigde gebouw door aankoop van een ander gebouw,

zal de maatschappij de verzekerde schadeloosstellen **binnen de 30 dagen** na het afsluiten van de expertise of, bij ontstentenis daarvan, na de datum van de vaststelling van het schadebedrag, door een eerste schijf te betalen die gelijk is aan 80% van de nieuwwaarde, verminderd met de slijtage overeenkomstig punt 3 hierna.

Het saldo van de vergoedingen:

– **in geval van heropbouw of wedersamenstellingen van de beschadigde goederen** mag worden betaald in schijven naargelang de heropbouw of de wedersamenstelling vorderen. De schijven zullen enkel in

geval van heropbouw of wedersamenstelling worden geïndexeerd. Immers, opdat de verzekerde niet zou worden benadeeld door de spreiding van de betalingen, zal de maatschappij elke schijf herwaarderen. Deze herwaardering zal gebeuren volgens de evolutie van het laatst bekende indexcijfer van de bouwpreizen op de dag van de betaling, ten opzichte van het laatste indexcijfer dat bij het voorkomen van het schadegeval in aanmerking is genomen. Het totaal van de aldus gedane betalingen zal bij de voltooiing van de werken evenwel niet groter mogen zijn dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding, of de totale kostprijs van de heropbouw;

– **bij vervanging** van het beschadigde gebouw door de aankoop van een ander gebouw, wordt betaald bij het verlijden van de authentieke akte voor de aankoop van het vervangingsgoed.

2. **Bij niet-heropbouw**, niet-wedersamenstelling of niet-vervanging zal de maatschappij 80% van de nieuwwaarde vergoeden, verminderd met de slijtage, overeenkomstig punt 3 hierna.

3. **Bij verzekering volgens nieuwwaarde mag de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde gedeelte van een goed slechts worden afgetrokken indien ze groter is dan:**

- 20% van de nieuwwaarde voor schadegevallen in de waarborg Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk;
- 30% van de nieuwwaarde voor schadegevallen in andere waarborgen.

• Verzekering op basis van andere waarden

De vergoeding tot 100% van deze waarde wordt door de maatschappij betaald binnen de 30 dagen na de vaststelling van de schade of het afsluiten van de expertise.

Afwijkingen van de betalingstermijnen van de vergoeding

De betalingstermijn gaat in principe in op de dag van de vaststelling van de schade of het afsluiten van de expertise. Deze termijn wordt evenwel uitgesteld in de volgende gevallen:

• **Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet heeft vervuld.** In dat geval begint de termijn pas te lopen de dag (om 0 uur) na die waarop hij al deze verplichtingen is nagekomen.

• **Bij diefstal of indien er vermoedens bestaan dat het schadegeval te wijten is aan opzet van de verzekerde.** De maatschappij kan een kopie van het strafdossier aanvragen binnen ten hoogste 30 dagen na de vaststelling van de schade of het afsluiten van de expertise. In dat geval moet de vergoeding worden betaald binnen de 30 dagen na het ogenblik waarop de maatschappij kennis heeft genomen van het dossier, tenzij vastgesteld wordt dat er strafvervolgning is ingesteld tegen de verzekerde of de begunstigde van de vergoeding (bij aansprakelijkheidsverzekering).

- **Bij betwisting over de vaststelling van de vergoeding of van de aansprakelijkheden.** In dat geval begint de termijn van 30 dagen voor de betaling van de vergoeding pas te lopen vanaf de beëindiging van deze betwisting.

2. Bepalingen eigen aan de basiswaarborgen van de woningverzekering, aan de waarborgen Diefstal en vandalisme, Gestald(e) voertuig(en) en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin

Vrijstelling

Van elk schadegeval (materiële schade) betaalt de maatschappij niet de eerste 239 euro van de totale schade-begroting. Dit bedrag wordt geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijsen.

Dat wil zeggen dat bij een schadegeval het indexcijfer van de consumptieprijsen dat van kracht is in de maand die aan het schadegeval voorafgaat, wordt gedeeld door het basisindexcijfer - van oktober 2015 zijnde 124,24 met als basis 2004=100 en de verhouding die daarbij wordt gevonden, wordt met 239 euro vermenigvuldigd (bij wijze van voorbeeld: in november 2015 bedroeg de vrijstelling 237,61 euro).

Indien de verzekeringnemer het gebouw of de inhoud bij een andere maatschappij verzekerd heeft, kan de vrijstelling tweemaal toegepast worden (eenmaal voor het gebouw, eenmaal voor de inhoud).

Basiswaarborgen van de woningverzekering en waarborgen Diefstal en vandalisme en Gestald(e) voertuig(en)

Voor de toepassing van de vrijstelling betreffende de basiswaarborgen en de waarborgen Diefstal en vandalisme en Gestald(e) voertuig(en) wordt onder schadegeval verstaan, elke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door een zelfde schadeverwekkend feit.

Aanvullende waarborgen en Bijstand

De hulpverleningsprestaties in het kader van de aanvullende waarborgen en de waarborg Bijstand, met uitzondering van de waarborg Herstelling van materiële schade, zijn niet onderworpen aan een vrijstelling.

De waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin

In dit geval is de vrijstelling slechts van toepassing op de materiële schade.

3. Bepalingen eigen aan alle waarborgen

Verhaal en subrogatie

Zodra de maatschappij de vergoeding heeft betaald, treedt zij, tot het bedrag van deze vergoeding, in de rechten en vorderingen van de verzekerde of de begunstigde ten aanzien van de derden aansprakelijk voor het schadegeval.

Indien de subrogatie door toedoen van de verzekerde of de begunstigde geen uitwerking meer kan hebben ten bate van de maatschappij, kan deze eisen dat de betaalde vergoeding wordt teruggegeven in verhouding tot het geleden nadeel.

De subrogatie kan de verzekerde of de begunstigde die slechts ten dele zou zijn schadeloosgesteld, geen nadeel berokkenen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor wat hem nog verschuldigd blijft, tegenover de maatschappij.

De verzekerde kan in geen geval afstand doen van verhaal op de aansprakelijke derden, zonder toestemming van de maatschappij.

Onder voorbehoud van wat in de vorige paragraaf wordt gezegd, doet de maatschappij afstand van verhaal op:

- de verzekerde;
- de echtgeno(o)t(e), de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn, de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde;
- de bij de verzekerde inwonende personen;
- de gasten en het personeel van de verzekerde;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door het contract verzekerd zijn;
- de overheidsbedrijven en leveranciers van door leidingen of kabels verdeelde elektrische stroom, gas, stoom, water, klank, beeld en informatie tegenover wie de verzekerde afstand van verhaal heeft moeten doen;
- de verhuurder van de verzekerde wanneer die afstand van verhaal in de huurovereenkomst is bedongen.

De maatschappij behoudt evenwel haar verhaal op die personen:

- wanneer de voor het schadegeval aansprakelijke derde persoonlijk verzekerd is, ten belope van zijn waarborg.

Wat betreft de waarborgen die de aansprakelijkheid van de verzekerde dekken, geeft de verzekering de benadeelde een eigen recht tegenover de verzekeraar. De door de verzekeraar verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met aansluiting van de overige schuldeisers van de verzekerde.

V. VERLOOP VAN DE OVEREENKOMST

1. Op welk ogenblik gaat de waarborg in en voor welke duur?

De overeenkomst gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden om 0 uur.

Ze wordt gesloten voor één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt ze stilzwijgend, zonder enige formaliteit, voor een jaar verlengd. Deze verlenging gebeurt niet indien de overeenkomst ondertussen ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag werd opgezegd (zie verder in dit hoofdstuk).

Indien de verzekeringnemer in de loop van de verzekeringsperiode andere waarborgen (bijvoorbeeld: opties) onderschrijft, worden deze eerst gesloten voor een periode die loopt tot de jaarlijkse vervalddag van de vroeger onderschreven waarborg. Op die manier hebben alle waarborgen op termijn hetzelfde vervalddatum.

2. De automatische aanpassing (indexering)

- De verzekerde kapitalen, de premie en de vergoedingsgrenzen van de basiswaarborgen van de woningverzekering, en de waarborgen Diefstal en vandalisme en Gestald(e) voertuig(en), worden automatisch aangepast op elke jaarlijkse vervalddag. Dit gebeurt volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de bouwprices, m.a.w. het Abex-indexcijfer dat om de 6 maanden vastgesteld wordt door de Belgische Vereniging van Experts;

en

- het Abex-indexcijfer opgenomen in de bijzondere Voorwaarden, voor de verzekerde kapitalen en de premie ;
- het Abex-indexcijfer 744, voor de beperkingen van de vergoeding.

Bij een schadegeval vervangt het meest recente indexcijfer het indexcijfer dat bij de laatste jaarlijkse vervalddag de premie bepaalde. Dit cijfer wordt gebruikt om de verzekerde kapitalen en vergoedingsgrenzen te indexeren.

De geïndexeerde kapitalen en vergoedingsgrenzen mogen echter niet groter zijn dan 120% van deze van de laatste vervalddag.

- De verzekerde bedragen in het kader van de waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw, verzekerde aansprakelijkheden en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin worden aangepast, in functie van de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprices en dit tijdens de volledige duur van het contract.

De index 124,24 (indexcijfer van oktober 2015 met als basis 2004 = 100), geldt als basisindex.

Bij een schadegeval baseert men zich op de index van de maand die het schadegeval voorafgaat.

- De vergoedingsdrempels en -grenzen, alsook de premie van de Rechtsbijstand Woning en Gezin, worden niet geïndexeerd.

3. Wat gebeurt er bij overdracht van het verzekerde goed?

Overdracht onder levenden

• Voor het gebouw

De waarborgen betreffende het gebouw eindigen van rechtswege drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte van eigendomsoverdracht.

Tijdens deze periode geldt de verzekering zowel voor de overdrager als voor de koper van het goed of de overnemer, op voorwaarde dat hij geen eigen verzekering heeft.

• Voor de inhoud

Het contract eindigt van rechtswege zodra de verzekerde niet meer in het bezit is van de inhoud.

• Opties

Indien ze als aanvulling bij de basiswaarborgen zijn onderschreven, eindigen ze op de volgende vervalddag.

Overdracht als gevolg van een overlijden

Bij overlijden wordt het contract in zijn geheel (rechten en verplichtingen) overgedragen aan de erfgenamen of rechthebbenden.

Inzake Rechtsbijstand Woning en Gezin worden de door een overleden verzekerde verworven rechten overgedragen aan zijn erfgenamen; zo wordt een al ingestelde procedure ten gunste van hen voortgezet.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst evenwel opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Anderzijds kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop zij van het overlijden kennis heeft genomen.

4. Wijziging van het tarief

Indien de maatschappij het tarief wijzigt, kan zij deze overeenkomst aanpassen op de volgende jaarlijkse vervalddag. Zij stelt de verzekeringnemer in kennis van de wijziging. De verzekeringnemer kan deze overeenkomst opzeggen na ontvangst van deze kennisgeving.

Wanneer deze kennisgeving minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract gesteld werd, moet de opzeg gebeuren binnen de 30 dagen na de kennisgeving. De opzeg heeft dan uitwerking op de jaarlijkse vervalddag.

Wanneer deze kennisgeving minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract gesteld werd, moet de opzeg gebeuren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving. De opzeg heeft dan uitwerking 1 maand na de betekening ervan maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

5. Wanneer en hoe kunnen de partijen de overeenkomst opzeggen?

Vorm

De opzegging moet altijd worden betekend:

- hetzij per aangetekende brief;
- hetzij per deurwaardersexploot;
- hetzij door afgifte van de brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs.

Opzegging bij afloop van de overeenkomst

De maatschappij en de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode opzeggen.

Opzeggen vóór de afloop van de overeenkomst

• Door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- wanneer de maatschappij zich in een zelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbindt en de maatschappij de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt, dan mag de verzekeringnemer de gehele verzekeringsovereenkomst opzeggen;
- wanneer hij op de hoogte wordt gebracht van de opzegging door de maatschappij van één of meer waarborgen van zijn overeenkomst;
- wanneer hij de maatschappij op de hoogte heeft gebracht van een gevoelige en duurzame vermindering van het risico, en hij binnen de daaropvolgende maand met de maatschappij niet tot overeenstemming komt over het bedrag van de nieuwe premie;
- wanneer de termijn die verloopt tussen de datum van onderschrijving en de aanvangsdatum van de overeenkomst langer is dan 1 jaar en de verzekeringnemer ten laatste 3 maanden voor de aanvangsdatum beslist van de verzekering af te zien;
- wanneer hij beslist de overeenkomst op te zeggen na een schadegeval, ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding.

• Door de maatschappij

De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

- wanneer de maatschappij zich in een zelfde overeenkomst tot verschillende prestaties verbindt en de verzekeringnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt, dan mag de maatschappij de gehele verzekeringsovereenkomst opzeggen;

- indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat de maatschappij, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd. Zij moet binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring. Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen;
 - na een schadegeval. Die opzegging geschiedt ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt ten vroegste drie maanden te rekenen van de dag volgend op de van de betekening van kracht. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, kan de maatschappij de overeenkomst opzeggen zoals voorzien in de Wet. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening.
 - in geval van niet-betaling van de premies zoals bepaald in Hoofdstuk III.3 van deze overeenkomst en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de bepalingen die vermeld worden in de brief van ingebrekestelling die de verzekeringnemer zal ontvangen.
- #### • Van rechtswege (automatisch)
- Wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin opzegt, zal de waarborg Rechtsbijstand Woning en Gezin op de volgende vervaldag automatisch worden opgezegd.
 - Wanneer de verzekeringnemer of de maatschappij de verzekering van de inhoud opzegt, zal de waarborg Diefstal en Vandalisme op de volgende vervaldag automatisch worden opgezegd.
 - Wanneer het voorwerp of het belang van de overeenkomst ophoudt te bestaan of naar het buitenland wordt overgebracht.

Opzegging buiten de afloop van de overeenkomst

Bij een opzegging die niet gebeurt op de vervaldatum van de overeenkomst zal de maatschappij de verzekeringnemer het al ontvangen premiegedeelte, dat betrekking heeft op de periode na de aanvang van de opzegging, terugbetalen.

VI. VARIA

1. Woonplaats en briefwisseling

Om geldig te zijn moet elke kennisgeving worden gedaan:

- voor de maatschappij: op de zetel van NN Insurance Services Belgium nv, Airport Plaza – Montreal Building, Da Vincilaan 19, B- 1831 Diegem;
- voor de verzekeringnemer: op het adres dat is vermeld in de overeenkomst of dat later aan de maatschappij is meegedeeld;
- voor de erfgenamen of rechthebbenden van de verzekeringnemer: op het in de overeenkomst vermelde adres zolang er geen ander adres aan de maatschappij is meegedeeld.

2. Opmerkingen, vragen of klachten

Alle opmerkingen, vragen en klachten kunnen online worden verzonden via de berichtendienst van de website (info@ing.be). De verzekeringnemer kan hiervoor ook terecht in elk ING-kantoor.

De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende onderhavig contract te sturen naar:

- hetzij Klachtenmanagement, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel (klachten@ing.be – Tel. + 32 2 547 61 01 – Fax + 32 2 547 83 20);
- hetzij Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman.as – info@ombudsman.as – Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.

3. Bevoegde rechtbanken

Er wordt overeengekomen dat, voor de uitvoering van deze overeenkomst, de betwistingen tussen de partijen zullen worden voorgelegd aan de Belgische rechtbank van het rechtsgebied waartoe de woonplaats van de verzekeringnemer behoort.

VII. WOORDENLIJST

Abex-indexcijfer

Indexcijfer van de bouwrijzen dat om de 6 maanden (op 1 januari en 1 juli) wordt vastgesteld door een instelling die "Belgische Vereniging van Experts" wordt genoemd of door enige andere instelling die daarvoor zou zijn aangewezen en dat gebaseerd is op de prijzen van de constructiematerialen, architecten, ...

Bedrijfsschade

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

Bouwwallige gebouwen

Gebouwen waarbij er instortingsgevaar bestaat of waarvan de draagstructuur, dakbedekking en dakconstructie in slechte staat zijn.

Cataloguswaarde

Officiële prijs van een goed op het ogenblik van de schade bij een merkverdelers van het goed.

Collectie

Een verzameling voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentaiewaarde. Voorbeelden zijn: postzegels, muntenverzameling, oude wapens, oude en originele boekwerken, oude faience en porseleinen voorwerpen, schilderijen...

Dagwaarde

Beurs- of marktwaarde van een goed, met name de laatste officiële koers die de dag van het schadegeval voorafgaat.

Dak

De bedekking van een gebouw die het waterdicht maakt (zoals pannen, leien, roofing, platen), de draagstructuur (zoals het daktimmerwerk, de panlatten en het onderdak waarop de roofing en platen bevestigd zijn) en de isolatie tussen voornoemde elementen en de draagstructuur.

Evenredigheidsregel

Regel die bepaalt dat, als bij schade de nieuwwaarde hoger ligt dan de verzekerde waarde, de vergoeding verminderd wordt volgens de verhouding tussen het bedrag dat verzekerd is en het bedrag dat verzekerd was moeten zijn.

Garage

Een afgesloten ruimte toegankelijk via één of meerdere voorpoorten die één of meerdere autostaanplaatsen bevat, zelfs als de voertuigen er niet werkelijk geparkeerd worden. Ook individuele staanplaatsen of een individuele box in een appartementsgebouw wordt als een garage beschouwd. Een autostaanplaats onder een afdak of carport wordt niet beschouwd als een garage.

Gasten

Elke persoon die door de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangen wordt.

Gebruiker

In de algemene voorwaarden wordt het begrip gebruiker gelijkgesteld met dat van de huurder.

Handelswaarde

De prijs die de verzekerde in normale marktomstandigheden voor een goed zou krijgen indien hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

Huisdieren

Zogenaamde gezelschapsdieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten...) of plezierdieren (vissen, hamsters...) die in de woning van de verzekerde leven. Een paard, een pony... worden als plezier- of gezelschapsdieren beschouwd.

Huispersoneel

Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privé-behoefte van de werkgever of diens gezin (bv. kokkin, kamermeid, kindermisje, werkster).

Huurderving

De huurderving of de gebruikserving van een woning als gevolg van een schadegeval.

Huurlasten

Kosten die ten laste zijn van de huurder maar die de verbruikskosten betreffende verwarming, water, gas of elektriciteit niet omvatten.

Hydraulische installaties

Alle leidingen, zowel binnen als buiten, die het water, ongeacht de oorsprong ervan, aanbrengen, vervoeren of afvoeren, daarin begrepen de toestellen die erop aangesloten zijn (zoals was- en vaatwasmachines) en het deel van de leiding die de privéleiding verbindt met het publieke waternet.

Indeplaatsstelling

Recht op grond waarvan de verzekeringsmaatschappij zich in de plaats van de verzekerde mag stellen om verhaal uit te oefenen op de voor het schadegeval aansprakelijke derde.

Indexcijfer van de consumptieprijzen

Indexcijfer van de consumptieprijzen dat elke maand door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduur.

Ingebrekestelling

Waarschuwing die de maatschappij per aangetekende brief geeft aan de verzekerde die het contract heeft ondertekend.

Daarbij wordt de verzekerde aangemaand om, binnen een welbepaalde termijn, de vervallen verzekeringspremie te betalen, op straffe van schorsing van zijn waarborgen na afloop van deze termijn.

Jaarloon

Het bedrag van de belastbare beroepsinkomsten van het laatst gekende aanslagjaar, beperkt tot het wettelijke maximum, zoals bepaald door art. 39 van de Arbeidsongevallenwet van 10 april 1971. Indien er geen belastbare inkomsten zijn, is het jaarloon gelijk aan het wettelijk minimumloon, zoals bepaald in art. 39, 2de lid van deze wet.

Joker

Troef die het mogelijk maakt de door de verzekeringnemer gekozen limiet per voorwerp te verdubbelen, wanneer de inhoud met behulp van het door de maatschappij voorgestelde evaluatiesysteem is verzekerd.

Juwelen

Juwelen zijn voorwerpen:

- voorzien van edelstenen, natuur- of kweekparels;
- gemaakt van edel metaal. Vergulde of verzilverde voorwerpen worden ook als juweel beschouwd;
- bedoeld als sieraad. Hierin inbegrepen sieraden die niet gemaakt zijn van edel metaal alsook uurwerken die een cataloguswaarde hebben van meer dan 2.500 euro. Met betrekking tot de uurwerken zal bij schade steeds een echtheidscertificaat voorgelegd dienen te worden.

Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen die aanwezig zijn in functie van het aangegeven vrij beroep.

Kostprijs

De prijs die op de dag van het schadegeval moet worden betaald bij aankoop onder normale omstandigheden op de binnenlandse markt.

Lichamelijke letsels

Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van een natuurlijk persoon.

Materieel

Voor het aangegeven vrij beroep gebruikte goederen (met uitzondering van koopwaar); daarin begrepen: elke vaste inrichting alsook elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.

Materiële schade

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.

Materiële wedersamenstellingswaarde

Kosten voor het maken van een duplicaat, zonder dat onderzoekings-, ontwikkelings- en studiekosten ten laste genomen worden noch de kostprijs voor het terugplaatsen en of aankopen van de data die verloren gegaan zijn.

Nieuwwaarde

– voor het gebouw:

de kostprijs van de heropbouw met gelijkwaardige materialen, daarin begrepen het honorarium van de architect, de coördinatiekosten en de niet-verhaalbare BTW.

– voor de inhoud:

de prijs van de wedersamenstelling of de vervanging ervan, daarin begrepen de niet-verhaalbare BTW.

Bij verzekering volgens nieuwwaarde mag de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde gedeelte van een goed slechts worden afgetrokken indien ze groter is dan:

– 20% van de nieuwwaarde voor schadegevallen in de waarborg Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk;

– 30% van de nieuwwaarde voor schade gevallen in andere waarborgen.

Ontploffing en implosie

Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

Ontvlaming

Vuur vatten.

Overkapping van een zwembad

Constructie waarmee het zwembad afgedicht kan worden en waarbij het mogelijk is om het zwembad met een gesloten overkapping toch nog te gebruiken.

Premie

Som die de verzekeringnemer moet betalen in ruil voor de dekking van een schadegeval.

Regelmatige bewoning

Een gebouw is regelmatig bewoond wanneer het hoofdgebouw 's nachts bewoond is. Een niet- bewoning van ten hoogste 90 dagen waarvan maximum 60 dagen opeenvolgend, binnen de 12 maanden die aan het schadegeval voorafgaan, is echter toegelaten.

Schadegeval

Het voorkomen van een gedekt feit (daarin begrepen de schadelijke gevolgen ervan) of van een schadeverwekkend feit dat nadeel berokkent aan een derde.

Inzake Rechtsbijstand Woning en Gezin vormen éénzelfde schadegeval:

– alle burgerlijke of strafrechtelijke vervolgingen voortvloeiend uit éénzelfde schadegeval,

– alle minnelijke of gerechtelijke verhaalprocedures voortvloeiend uit éénzelfde schadeverwekkend feit.

Bij storm: alle schade veroorzaakt binnen 48 uur volgend op de eerste door de verzekerde geleden schade.

Schorsing

Periode waarin de waarborg van de maatschappij tijdelijk niet meer van toepassing is voor één of meer risico's.

Slijtage

Waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

Tuinmeubelen

Het geheel van stoelen, barbecue, banken, tafels, zetels en buitenspeeltoelagen bestemd om in de tuin te worden gebruikt.

Uitsluiting

Schadegevallen, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet worden gedekt.

Vandalisme

Elke irrationele en zinloze daad gesteld door een derde waardoor een verzekerd goed wordt beschadigd of vernield.

Veiligheidsslot

Cilinderslot voorzien van een rozet of langschild (een hangslot wordt niet beschouwd als een veiligheidsslot).

Verhaal

Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.

Verkoop op afstand

Er is een overeenkomst op afstand tussen de verkoper en de consument wanneer cumulatief aan twee voorwaarden is voldaan:

– de overeenkomst wordt gesloten in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening;

– tot en met het sluiten van de overeenkomst op afstand wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor de communicatie op afstand.

Verval

Verlies van het recht op schadeloosstelling in geval van schade, indien de verzekerde sommige in de algemene of bijzondere voorwaarden vastgestelde verplichtingen niet naleeft.

Vervaldag

Datum waarop de verzekerde, die het contract heeft ondertekend, de premie moet betalen om de waarborgen van zijn overeenkomst te laten verlengen.

Vervangingswaarde

De prijs die voor een voorwerp in vergelijkbare staat en ouderdom, betaald moet worden in België in normale marktomstandigheden.

Voorwerp

Dit begrip moet in ruime zin geïnterpreteerd worden. Een geheel van voorwerpen zoals de zetels en de zitbank van een woonkamer, de stoelen en tafels van een eetkamer of de borden van een eetservies kunnen niet tot één enkel voorwerp samengevat worden. Met voorwerp wordt dus iedere afzonderlijke zetel, ieder afzonderlijk bord, iedere aparte lamp... bedoeld.

Vrijwilliger

Iedere natuurlijke persoon die een activiteit verricht. Deze activiteit beantwoordt evenwel aan volgende voorwaarden:

- onbezoldigd en onverplicht;
- ten behoeve van één of meer personen, een groep of organisatie of van de samenleving als geheel;
- ingericht door een organisatie, waarmee men niet in familie- of gezinsverband staat;
- zonder arbeidsovereenkomst, dienstencontract of statutaire aanstelling.

Vrij beroep

Worden beschouwd als vrij beroep:

- (para)medische beroepen: geneesheer, apotheker, verpleger,...
- juridische beroepen: advocaat, notaris, gerechtsdeurwaarder,...
- economische beroepen: accountant, fiscalist, bedrijfsrevisor,...
- bouwkundige beroepen: architect, landmeter,...
- dienstverlenende intellectuele beroepen: journalist, vertaler-tolk, psycholoog,...

Consulteer steeds de maatschappij om er zeker van te zijn dat het door u uitgeoefende beroep beschouwd wordt als een vrij beroep.

Waarden

Speciën, munten, bankbiljetten, zegels, staven edel metaal, aandelen of obligaties, cheques, chequekaarten, kredietkaarten en andere waardepapieren, edelstenen en parels wanneer zij niet ingezet zijn.

Werkelijke waarde

Nieuwwaarde van het goed na aftrek van de slijtage.

Zonnepanelen

Een zonnepaneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit. Hiertoe wordt een groot aantal fotovoltaïsche cellen op een paneel gemonteerd. Ook de zonnecollector wordt tot de zonnepanelen gerekend maar deze zet de elektromagnetische straling van de zon om in warmte.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u in het kader van deze overeenkomst meedeelt, worden verwerkt door :

- ING België nv, Marnixlaan 24, 1000 Brussel, met het oog op het centraal beheer van de cliënten, beheer van rekeningen en betalingen, bemiddeling (o.a. van verzekeringen), kredieten (in voorkomend geval), vermogensbeheer, marketing van bank- en verzekeringsdiensten, globaal overzicht van de cliënteel, controle op de verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.
- NN Insurance Services Belgium nv, Airport Plaza – Montreal Building, Da Vincilaan 19, B- 1831 Diegem , met het oog op het centraal beheer van de cliënten, productie en beheer van verzekeringen, marketing van verzekeringsdiensten, globaal overzicht van de cliënteel, controle op verrichtingen en preventie van onregelmatigheden.

Zij worden aan de andere vennootschappen van de bankgroep ING in België (lijst op aanvraag) meegedeeld met het oog op het centraal beheer van de cliënten, marketing, globaal overzicht van de cliënteel, verstrekken van hun diensten (in voorkomend geval) en controle van de regelmatigheid van de verrichtingen (met inbegrip van het voorkomen van onregelmatigheden).

Elke natuurlijke persoon kan kennisnemen van de gegevens die op hem betrekking hebben en ze laten verbeteren. Hij kan zich, op verzoek en gratis, verzetten tegen de verwerking van gegevens die op hem betrekking hebben door ING of NN Insurance Services met het oog op direct marketing en/of tegen de mededeling van die gegevens aan andere vennootschappen van de groep ING in België voor dezelfde doeleinden.

Voor alle bijkomende informatie met betrekking tot de verwerking van de gegevens door ING, gelieve artikel 6 (Bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van het Algemeen reglement van de verrichtingen van ING te raadplegen.

Waarschuwing

Iedere oplichting of poging tot oplichting ten aanzien van een verzekeringsonderneming heeft niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het strafwetboek.

Verzekeraar

NN Insurance Services Belgium nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 2551.

Vennootschapszetel: Airport Plaza – Montreal Building, Da Vincilaan 19, B- 1831 Diegem - RPR Brussel - Btw BE 0890.270.750.www.ing.be - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE95 3200 0812 7458.

Verzekeringsbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar, ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.

Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - www.ing.be - RPR Brussel - Btw BE 0403.200.393.
BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789.

